



# IPSiO SP 9100Pro

# クイックガイド

目次	<b>1</b>
各部の名称	<b>2</b>
用紙が詰まったときの取り除きかた	<b>3</b>
困ったときには	<b>4</b>
用紙をセットするとき	<b>5</b>
消耗品の交換方法とご購入方法	<b>6</b>
主なメッセージ一覧	<b>7</b>

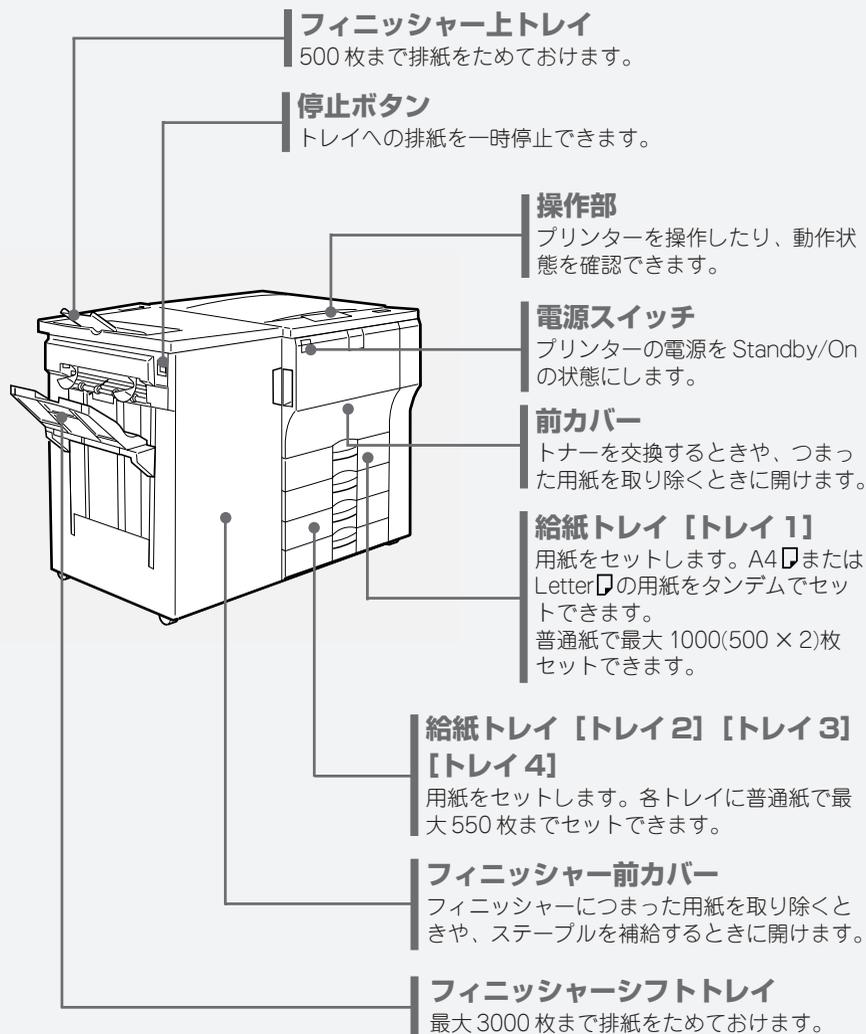
ご使用前に、この使用説明書を最後までよくお読みの上、正しくお使いください。  
また、この使用説明書が必要になったとき、すぐに利用できるように保管してください。  
安全に正しくお使いいただくために、操作の前には必ず『ハードウェアガイド』  
「安全上のご注意」をお読みください。

# 目次

<b>1</b>	<b>目次</b>	● 目次	2
<b>2</b>	<b>各部の名称</b>	● 前面	3
		● 内部	4
		● 背面	4
		● 操作部	5
		● 画面	6
<b>3</b>	<b>用紙がつまったときの取り除きかた</b>	● ヨウシミスフィードA,U	8
		● ヨウシミスフィードB-F	10
		● ヨウシミスフィードR	13
<b>4</b>	<b>困ったときには</b>	● プリンターが動かないとき	15
		● 接続がうまくいかないとき	16
		● 思いどおりに印刷できないとき	17
<b>5</b>	<b>用紙をセットするとき</b>	● 給紙トレイに用紙をセットする	18
		● トレイ1に用紙をセットする	18
		● トレイ2,3,4に用紙をセットする	19
<b>6</b>	<b>消耗品の交換方法とご購入方法</b>	● トナーを交換する	20
		● ステープラーの針を補給する	22
		● 消耗品のご購入について	25
<b>7</b>	<b>主なメッセージ一覧</b>	● エラーコードが表示されないメッセージ	26
		● エラーコードが表示されるメッセージ	30

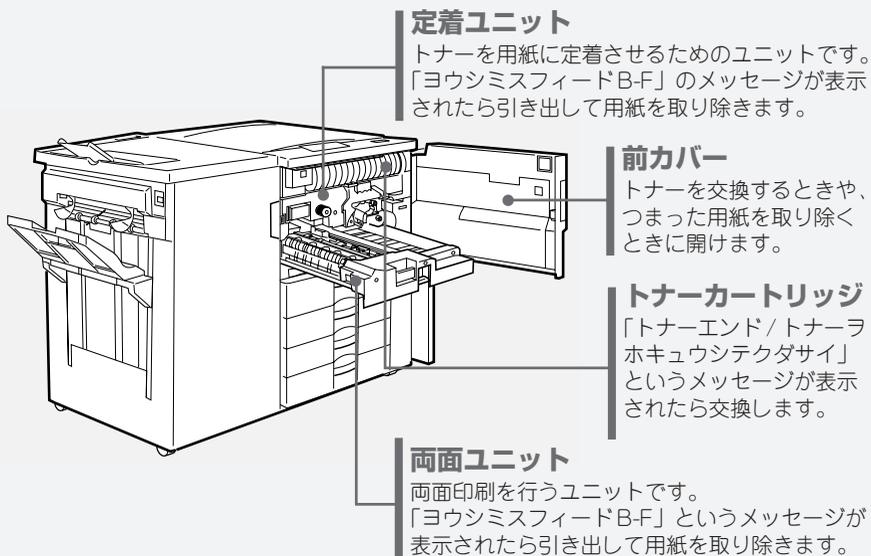
# 各部の名称

## 前面

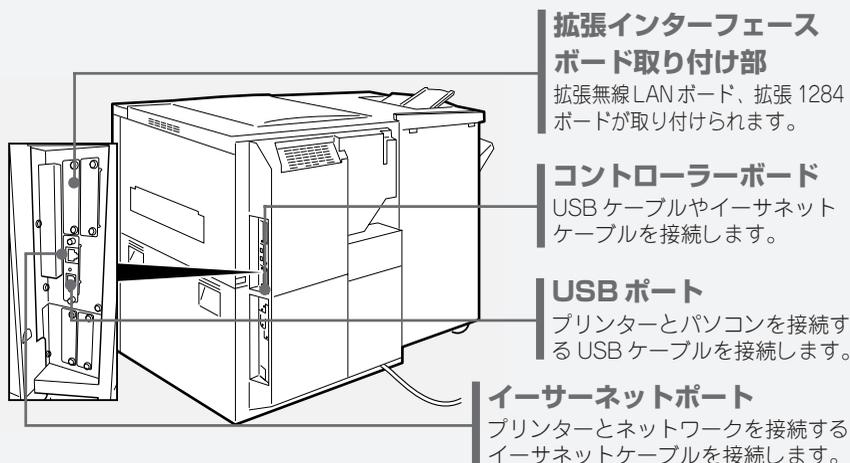


# 各部の名称

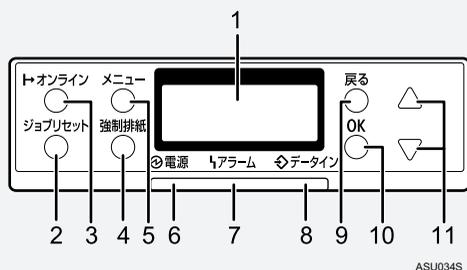
## 内 部



## 背 面



# 操作部



## 1 画面

プリンターの状態やエラーメッセージが表示されます。省エネモードに移行すると、バックライトが消灯します。省エネモードの設定については、『ソフトウェアガイド』「システム設定メニュー」を参照してください。

## 2 [ジョブリセット] キー

印刷中または受信中のデータを取り消すときに使用します。

## 3 オンラインランプ/ [オンライン] キー

プリンターが「オンライン状態」か「オフライン状態」を示し、キーを押すことでオンラインとオフラインを切り替えることができます。オンライン状態はパソコンからのデータを受信できる状態でランプは点灯します。オフライン状態はパソコンからデータを受信できない状態でランプは消灯します。各種の設定中に [オンライン] キーを押すと、通常の画面に戻ります。

## 4 [強制排紙] キー

オフライン状態のときはプリンター内に残っているデータを強制的に印刷します。オンライン状態のときに送られたデータの用紙サイズや用紙種類が、実際にセットされている用紙サイズや用紙種類と合わなかった場合に、強制的に印刷することができます。

## 5 [メニュー] キー

操作部で行うプリンターに関するすべての設定は、このボタンを押してメニュー内部で行います。

## 6 電源ランプ

電源スイッチが「On」のときに点灯します。電源スイッチを「Off」にするか、プリンターが省エネモードのときは消灯します。

## 7 アラームランプ

エラーが発生しているときに点灯します。画面でエラーの内容を確認して対処してください。

## 8 データインランプ

パソコンから送られたデータを受信しているときに点滅します。印刷待ちのデータがあるときは点灯します。

## 9 [戻る] キー

設定を有効にせずに上位の階層に戻るとき、メニューから通常の表示に戻るときに使用します。

## 10 [OK]キー

設定や設定値を確定させるとき、または下位の階層に移動するときに使用します。

## 11 [▲] [▼] キー

表示画面をスクロールさせるとき、設定値を増減させるときに使用します。キーを押し続けると、表示が早くスクロールしたり、あるいは数値が10単位で増減します。

# 各部の名称

## 画面

操作部の画面について説明します。画面には操作の状態、メッセージや機能のメニューが表示されます。

### 待機画面と印刷中画面

上が待機画面、下が印刷中の画面です。印刷中に[ジョブリセット]キーを押すと印刷を中止します。

インサツキマス	プリンターの状態
RPCS	使用されているプリンタードライバー

インサツチュウデス トレイ	選択されているトレイ
RPCS A4ヨコ	選択されている紙種

### メニュー画面の操作

[メニュー]キーを押すと最初に下のようなメニュー画面が表示されます。[▼][▲]キーで目的のメニュー項目を表示させ、[OK]キーを押すとそのメニュー項目の階層に移動します。

<メニュー>	現在のメニュー階層
ヨウソクセツイ	選択できる項目

↓ [▼][▲]

<メニュー>	[▼][▲]キーでメニューを選択します。
テストインサツ	

↓ [OK]

<テストインサツ>	[OK]キーでメニューを決定します。
1. イッカツリストインサツ	

### 設定値を入力する場合

IPv4 アドレスや不定形サイズなどの設定値を入力する場合は、[▼][▲]キーで設定値を増減させ、[OK]キーを押して確定させます。

<IPv4アドレス>
1 ■ 22. 33. 44.

<ファイルサイズ>
ヨコ 297. ■ mm

### エラーメッセージが表示された場合

送信データとプリンター側の設定が一致していないときに表示される、エラーメッセージを例に説明します。この場合、[ジョブリセット]キーを押すと印刷を中止し、[強制排紙]キーを押すとどのトレイから印刷するかが選択できます。[OK]キーを押すと選択したトレイから印刷します。

トレイ1ノ サイズヲヘンゴウ (マダハ キョウセイインサツ)	エラーメッセージ内容
-----------------------------------	------------

↑↓

トレイ2カラ インサツシマスカ? A5ヨコ	対処方法
--------------------------	------

エラーメッセージは対処方法が表示されるものとされないものがあります。対処方法が表示されないものについては『ハードウェアガイド』を参照してください。

# 用紙がつまったときの取り除きかた

## 用紙がつまったとき

プリンターに用紙がつまったときは、ディスプレイにエラーメッセージとつまっている場所が表示されます。紙づまりの位置を確認し、用紙を取り除いてください。

### ⚠ 注意



・機械内部には高温の部分があります。「高温注意」のラベルの貼ってある周辺には触れないでください。やけどの原因になります。



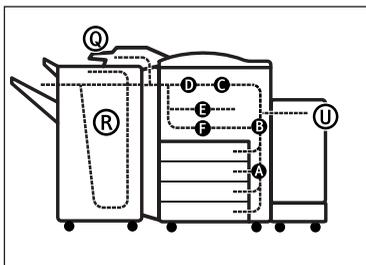
- ・紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服や手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- ・衣服についた場合は、冷気で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。

### ★ 重要

- ・用紙を取り除くときは電源を切らないでください。電源を切ると設定した機能や数値が取り消されます。
- ・用紙はやぶれないように確実に取り除いてください。本体内部に紙片が残ると、再び用紙がつまったり、故障の原因になります。
- ・何度も用紙がつまるときは、以下の原因が考えられます。
  - ・操作部の設定とセットした用紙のサイズ・方向が合っていない。
  - ・給紙トレイの用紙ガイドの位置がずれている。
- ・つまった用紙にはトナーが付着しています。手や衣服などに触れると汚れますのでご注意ください。
- ・上記の内容を確認した上でも用紙がつまるときはサービス実施店に連絡してください。

### ↓ 補足

- ・紙づまりの箇所が同時に複数表示されることがあります。このときは、表示されたすべての箇所を確認してください。操作部に表示されるアルファベットは、以下のイラストのアルファベットの位置を指します。



ASU1005

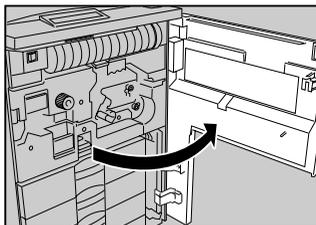
- ・用紙がつまったときは、本体やフィニッシャーの前カバーの裏側にはってあるシールの説明に従って、つまった用紙を取り除いてください。

# 用紙が詰まったときの取り除きかた

## 「ヨウシミスフィード A,U : キュウシグチ」の場合

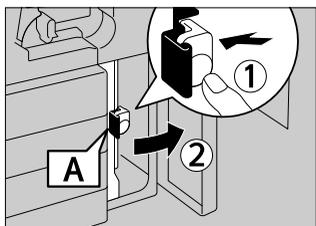
「ヨウシミスフィード A,U : キュウシグチ」が表示されたときの対処について説明します。本体給紙部の用紙を取り除いてください。

- 1 プリンター本体の前カバーを開けます。



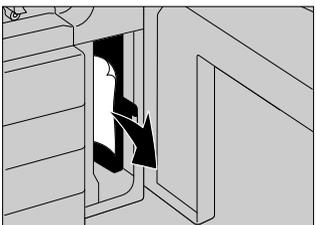
ASU0055

- 2 A ボタンを押し、ガイド板を開けます。



AEX701

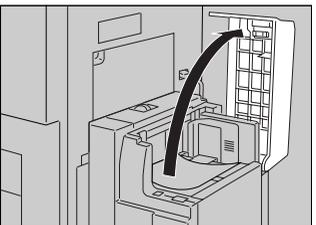
- 3 用紙を取り除きます。



AEX702

- 4 ガイド板を閉じ、プリンター本体の前カバーを閉めます。

- 5 オプションの大量給紙トレイ (LCT) を装着している場合は、上カバーを開けます。

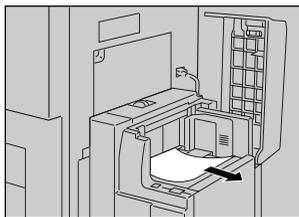


AEX101

## 6 用紙を取り除きます。

### 補足

- ・トレイから少し給紙されている用紙があるときは一度取り除いてセットし直してください。

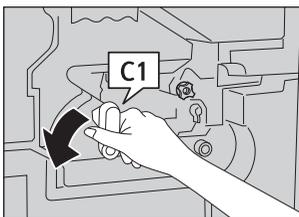


AE1102

## 7 大量給紙トレイ (LCT) の上カバーを閉めます。

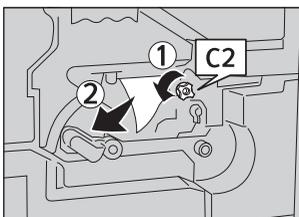
用紙が取り除けない場合は、次に進みます。

## 8 プリンター本体の前カバーを開けて、C1 レバーを左に倒します。



ASU5155

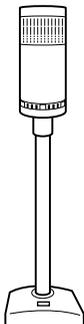
## 9 C2ノブを回転させて用紙を取り除きます。



ASU5165

## 10 レバーを元に戻し、本体の前カバーを閉めます。

### オペレーターコールライト (オプション) について



オプションのオペレーターコールライトは、紙づまりや用紙の補給など、印刷中のエラー状態をブザー音とランプの点灯/点滅でお知らせします。

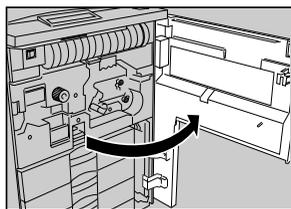
ランプの状態	ブザー音の鳴動	状態
緑点灯	鳴りません	印刷中
赤点灯	鳴ります	エラー発生中 (例) ・用紙づまり ・用紙切れ ・トナー切れ ・メモリーオーバー 操作部に表示されているメッセージを確認し、対応してください。
赤点滅	鳴りません	警告中 (例) ・トナー残りわずか 操作部に表示されているメッセージを確認し、対応してください。

# 用紙が詰まったときの取り除きかた

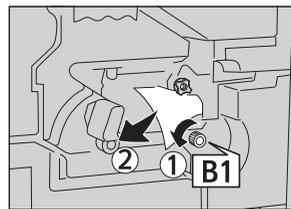
## 「ヨウシミスフィード B-F：ホンタイナイブ」の場合

「ヨウシミスフィード B-F：ホンタイナイブ」が表示されたときの対処について説明します。本体内部の用紙を取り除いてください。

- 1** プリンター本体の前カバーを開けません。

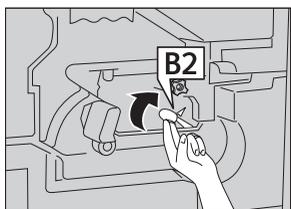


- 2** B1ノブを回し、用紙を取り除きます。

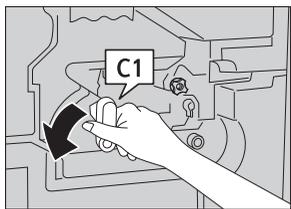


- 3** B2レバーを右に戻します。

用紙を取り除いたら、レバーを元に戻してください。  
用紙が取り除けない場合は、次に進みます。

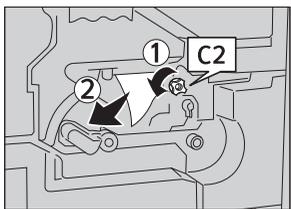


- 4** C1レバーを左にたおします。

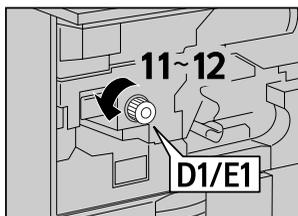


- 5** C2レバーを左に回し、用紙を取り除きます。

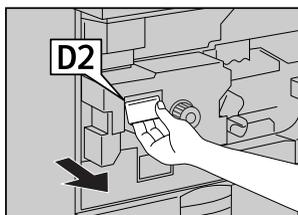
用紙を取り除いたら、レバーを元に戻してください。  
用紙が取り除けない場合は、次に進みます。



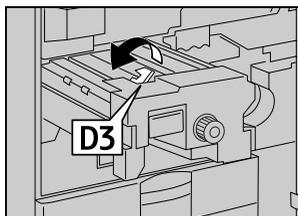
- 6** 定着ユニットのD1/E1 ノブを11～12回転させ、用紙を送ります。



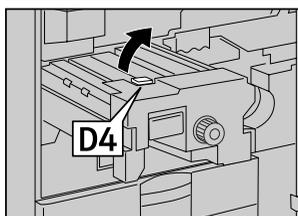
- 7** D2 レバーを持って定着ユニットをいっぱいに引き出します。



- 8** D3 レバーを上げます。

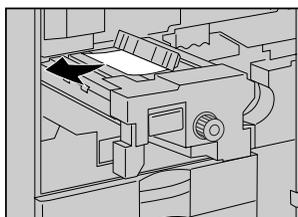


- 9** D4 レバーを上げます。



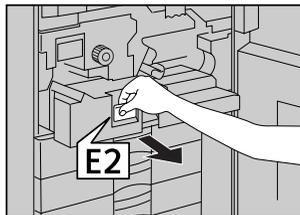
- 10** D4 レバーの周りを触らないようにして用紙を取り除きます。

用紙を取り除いたら、レバーとユニットを元に戻してください。  
用紙が取り除けない場合は、次に進みません。

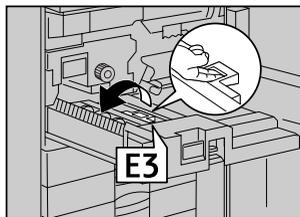


# 用紙がつまったときの取り除きかた

- 11** E2 レバーを引いて、両面ユニットを  
いっぱい引き出します。

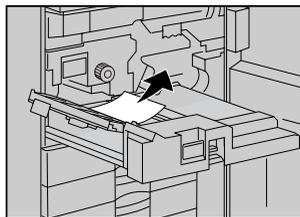


- 12** E3 レバーを上げます。

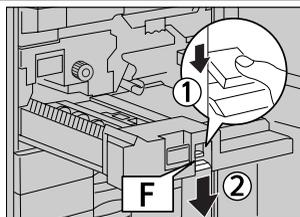


- 13** E3 レバーの周りを触らないようにして用紙を取り除きます。

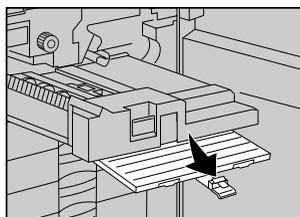
用紙を取り除いたら、レバーを元に戻してください。  
用紙が取り除けない場合は、次に進みます。



- 14** F ボタンを押し下げます。



- 15** 用紙を取り除きます。

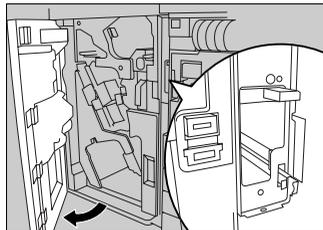


- 16** 各ユニット、各レバーを元に戻し、  
プリンター本体の前カバーを閉めます。

## 「ヨウシミスフィード R：フィニッシャー」の場合

「ヨウシミスフィード R：フィニッシャー」が表示されたときの対処について説明します。フィニッシャー内部の用紙を取り除いてください。

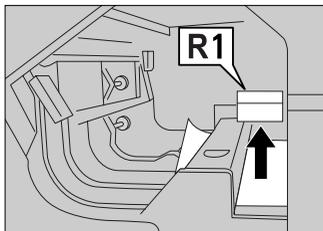
- 1** フィニッシャー前カバーを開けます。



AEX106

- 2** R1 レバーを上げ、用紙を取り除きます。

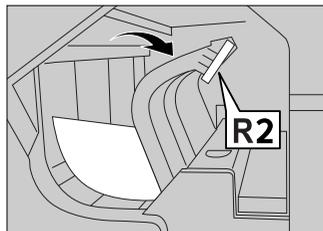
用紙を取り除いたら、レバーを元に戻してください。  
用紙が取り除けない場合は、次に進みます。



AEX110

- 3** R2 レバーを上げ、用紙を取り除きます。

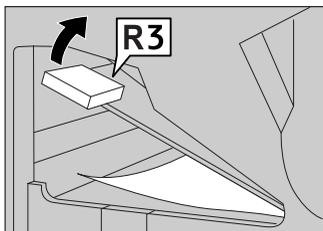
用紙を取り除いたら、レバーを元に戻してください。  
用紙が取り除けない場合は、次に進みます。



AEX111

- 4** R3 レバーを上げ、用紙を取り除きます。

用紙を取り除いたら、レバーを元に戻してください。  
用紙が取り除けない場合は、次に進みます。

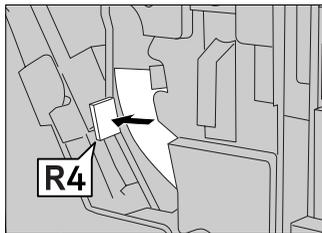


AEX112

**3**

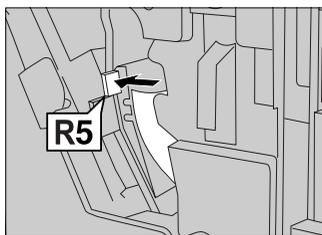
# 用紙がつまったときの取り除きかた

- 5** R4 レバーを下げ、用紙を取り除きます。



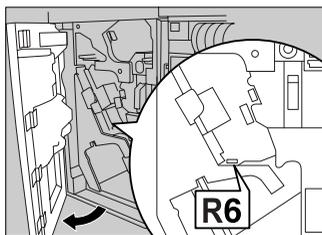
- 6** R5 レバーを下げ、用紙を取り除きます。

用紙を取り除いたら、レバーを元に戻してください。  
用紙が取り除けない場合は、次に進みます。

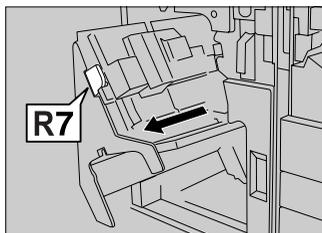


- 7** R6 レバーを上げ、用紙を取り除きます。

用紙を取り除いたら、レバーを元に戻してください。  
用紙が取り除けない場合は、次に進みます。



- 8** R7 レバーを引いてユニットを引き出し、用紙を取り除きます。



- 9** R1 ~ R7 レバーとユニットを元に戻して、フィニッシャー前カバーを閉めます。

# 困ったときには

## プリンターが動かないとき

プリンターが動作しなかったり、印刷がはじまらないときは、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

### □ 電源プラグがコンセントに差し込まれていますか？

- 電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていることを確認した後、電源スイッチをOnにしてください。

### □ プリンターとパソコンがきちんと接続されていますか？

- インターフェースケーブルがパソコン、プリンターのコントローラーボードにしっかりと接続されていることを確認してください。
- プリンターのネットワーク設定が正しく設定されているか確認してください。  
⇒『ハードウェアガイド』「パソコンとの接続」、「インターフェース設定」を参照してください。
- 付属のCD-ROMからプリンタードライバーをインストールしてください。  
⇒『ソフトウェアガイド』「ドライバーのインストール」を参照してください。

### □ 操作部のランプが点灯していますか？

- オンラインランプが点灯していないときは、オンラインキーを押して、オンラインランプを点灯させてください。
- アラームランプが点灯しているときは、画面のメッセージを確認して、エラーの対処をしてください。  
⇒P.5「操作部」、P.26「主なメッセージ一覧」を参照してください。

### □ 用紙がセットされていますか？

- 給紙トレイに用紙がセットされているか確認してください。  
⇒P.18「用紙をセットするとき」を参照してください。

# 困ったときには

## 接続がうまくいかないとき

イーサネットケーブルやUSBケーブルを使用して印刷できない場合は、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

### イーサネット接続の場合

- **イーサネットケーブルがプリンターのイーサネットポートに接続されていますか？**  
⇒『ハードウェアガイド』「イーサネットケーブルで接続する」を参照してください。
- **ネットワーク設定が正しく設定されていますか？**
  - ・プリンターのIPv4アドレスやIPv4サブネットマスク、有効プロトコルなどの設定項目が、操作部の「ネットワーク設定」メニューで正しく設定されているか確認してください。⇒『ハードウェアガイド』「イーサネットを使用する」を参照してください。
- **ポートが正しく設定されていますか？**
  - ・プリンタードライバのインストール時、またはプリンタードライバの [ポート] タブで印刷ポートを設定してください。印刷ポートにはRidoc IO Naviポートを推奨しています。⇒『ソフトウェアガイド』「Ridoc IO Navi ポートを使う」を参照してください。

### USB 接続の場合

- **USB ケーブルがプリンターのUSBポートに接続されていますか？**  
⇒『ハードウェアガイド』「USB ケーブルで接続する」を参照してください。
- **プリンターが自動認識されない、または不明なデバイスとして認識されていませんか？**
  - ・プリンターが自動認識されない場合は、本機の電源のOffにしてケーブルを再接続してください。
  - ・Windowsのデバイスマネージャーで、プリンターが「不明なデバイス」として認識されていないか確認してください。
  - ・Windows Meをお使いの場合は、リコーのホームページ (<http://www.rioh.co.jp/>) から「USB Printing Support」プログラムをダウンロードする必要があります。⇒『ソフトウェアガイド』「USB 接続がうまくいかないとき」を参照してください。
- **ポートが正しく設定されていますか？**
  - ・プリンタードライバのインストール時、またはプリンタードライバの [ポート] タブで印刷ポートを設定してください。⇒『ソフトウェアガイド』「USB 接続」を参照してください。

## 思いどおりに印刷できないとき

何度も用紙がつかまったり、印刷結果がかすれていたり・・・思いどおりに印刷できないときは、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

### □ 用紙が正しくセットされていますか？

- トレイに正しく用紙がセットされていないと紙づまりの原因になります。
  - セットした用紙と操作部の設定が合っていないと用紙の裏面が汚れたり、紙づまりの原因になります。
- ⇒P.18「用紙をセットするとき」を参照してください。

### □ トナーが正しくセットされていますか？

- トナーのキャップを外さずにセットすると、何も印刷されなかったり故障の原因になります。
- ⇒P.20「トナーを交換する」を参照してください。

### □ プリンタードライバーが正しく設定されていますか？

- 文字化けしたり文字が抜けて印刷される場合は、TrueTypeフォントをイメージで印刷してください。
  - グラフィックデータが印刷できなかったり、正しく印刷されない場合は、解像度を変更して印刷してください。
  - 印刷速度が遅い場合は、スプール形式をEMFにして印刷してください。
- ⇒プリンタードライバーのヘルプを参照してください。

### □ プリンタードライバーは最新のバージョンですか？

- プリンタードライバーを最新にバージョンアップすることで、トラブルを解決できる場合があります。最新のプリンタードライバーにバージョンアップするときは、新しいプリンタードライバーを入手して、古いプリンタードライバーを削除してからインストールしてください。最新のプリンタードライバーは、インターネットのリコーホームページから入手できます。
- <http://www.ricoh.co.jp/>

#### 目 参照

- 「困ったときには」でのチェックが終わりましたら、プリンターの動作確認やパソコンとの接続確認としてテスト印刷を行ってください。テスト印刷については、『ハードウェアガイド』『テスト印刷する』、『ソフトウェアガイド』『テスト印刷メニュー』を参照してください。
- 困ったときの対処方法については、『ハードウェアガイド』『印刷がはじまらないとき』『思いどおりに印刷できないとき』、またはプリンタードライバーのヘルプを参照してください。

# 用紙をセットするとき

## 給紙トレイに用紙をセットする

### ★重要

- 紙づまりの原因になるため、セットする用紙の量は、給紙トレイ内に示された上限表示を超えないようにしてください。
- 一つのトレイに、異なる種類の用紙を混在させないでください。
- タンデムトレイは左側に用紙がセットされているとき右側の用紙がなくなると、左側の用紙が自動的に右側に移動します。移動中はトレイを引き出さないでください。
- 本体給紙トレイ(トレイ1~4)に用紙を給紙するときは、印刷する面を下にしてセットしてください。

### 🔍補足

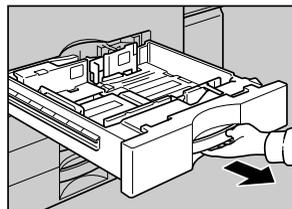
- 複数枚の用紙が重なったまま一度に送られないように、用紙をパラパラとほぐしてからセットしてください。
- カールしている用紙、そりのある用紙は直してからセットしてください。
- 枠などがすでに印刷されている用紙（プレ印刷用紙）を使用するときは、用紙の向きが正しく揃っていることを確認してください。

## トレイ 1 に用紙をセットする

### 1 トレイ 1 の給紙トレイをいっばいに引き出します。

### ★重要

- トレイ1でタンデム給紙が可能なのはA4□、Letter□です。工場出荷時はA4にセットされています。
- トレイ1にセットする用紙サイズを変更したいときは、サービス実施店に連絡してください。



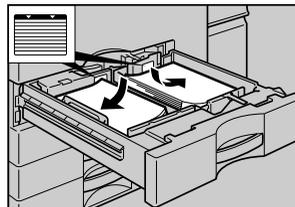
AM50116

### 2 用紙をそろえてセットします。

### 🔍補足

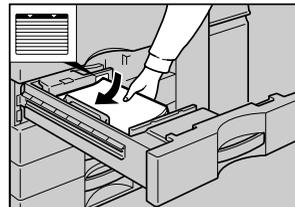
- 右側にセットするときは右側に、左側にセットするときは左側に用紙を寄せてください。
- セットが終わったら、給紙トレイをゆっくり奥まで押し込んでください。

トレイの全面が引き出せたとき



AM50208

トレイの左半分が引き出せたとき

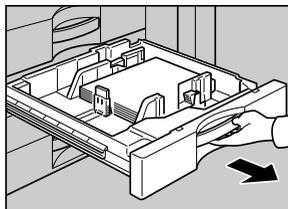


AM50209

## トレイ 2、3、4 に用紙をセットする

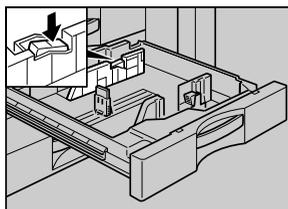
### 1 トレイをいっぱい引き出します。

用紙サイズを変更しない時には、手順5に進んでください。



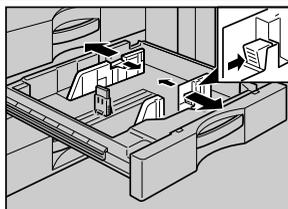
AM50585

### 2 サイドフェンスのロックを解除します。



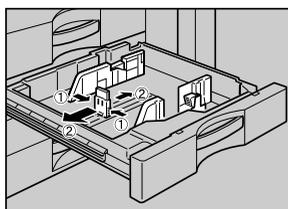
AM50235

### 3 解除レバーを押しながらサイドフェンスをセットする用紙サイズに合わせます。



AM50245

### 4 バックフェンスの両脇をつまんで動かし、セットする用紙サイズに合わせます。

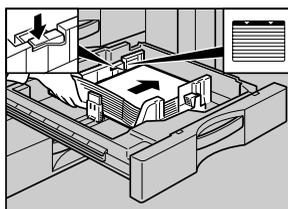


AM50255

### 5 用紙をそろえてセットし、サイドフェンスをロックします。

↓ 補足

- セットが終わったら、給紙トレイをゆっくり奥まで押し込んでください。



AM50265

# 5

# 消耗品の交換方法とご購入方法

## トナーを交換する

### ⚠ 警告



- トナー(使用済みトナーを含む)または、トナーの入った容器や感光体ユニットを火中に投入しないでください。トナー粉がはねて、やけどの原因になります。



- トナー(使用済みトナーを含む)または、トナーの入った容器は、火気のある場所に保管しないでください。引火して、やけどや火災の原因になります。

### ⚠ 注意



- トナー(使用済みトナーを含む)または、トナーの入った容器は、子供の手に触れないようにしてください。もし子供が誤ってトナーを飲み込んだ場合は、直ちに医師の診断を受けてください。
- トナー(使用済みトナーを含む)を吸い込んだ場合は、多量の水でうがいをし、空気の新鮮な場所に移動してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- トナー(使用済みトナーを含む)が手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- トナー(使用済みトナーを含む)が目に入った場合は、直ちに大量の水で洗浄してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- トナー(使用済みトナーを含む)を飲み込んだ場合は、胃の内容物を大量の水で希釈してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- 紙づまりの処置やトナー(使用済みトナーを含む)を補給または交換するときは、トナーで衣服や手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- 衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。
- トナー容器を無理に開けないでください。トナーが飛び散った場合、トナーを吸い込んでしまったり、服や手を汚す原因となります。

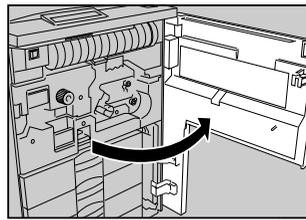
操作部に次のメッセージが表示されたときは、トナーを交換してください。

- トナーエンド トナーヲホキュウ シテクダサイ

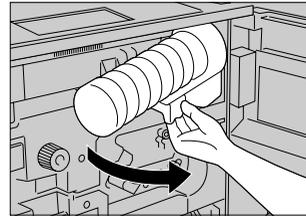
また、次のメッセージが表示されたときは交換時期が間近です。P.25「消耗品のご購入について」を参照し、プリンター購入店に新しいトナーを発注してください。

- トナーノコリワズカ

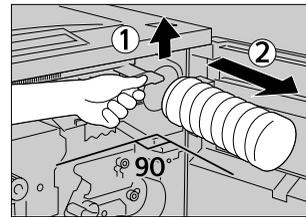
**1** プリンター本体の前カバーを開けま  
す。



**2** トナーカートリッジ下のレバーを90  
度手前に引き出します。



**3** 緑色のレバーを上を持ち上げ、セット  
されているトナーカートリッジをゆっ  
くり引き抜きます。



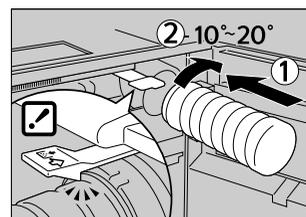
**4** 新しいトナーカートリッジを、キャッ  
プをとらずに水平に5、6回振ります。

**5** トナーカートリッジのキャップを取り  
ます。

★重要

- キャップを取り外したあとは、トナーがこぼれやすくなっています。トナーを強く振った  
り衝撃を与えないようにしてください。
- トナーが飛散しないよう、トナーの取り扱いに注意してください。

**6** 緑色のレバーがカチッと音がするま  
で、トナーカートリッジを押してセッ  
トします。

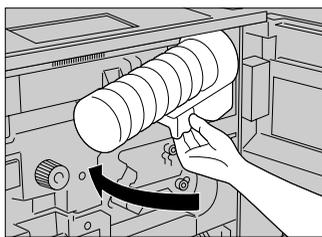


**6**



# 消耗品の交換方法とご購入方法

- 7** トナーカートリッジ下のレバーを元に戻します。



- 8** プリンター本体の前カバーを閉めます。

操作部に「オマチクダサイ」のメッセージが表示されますので、しばらくお待ちください。

## ステープラーの針を補給する

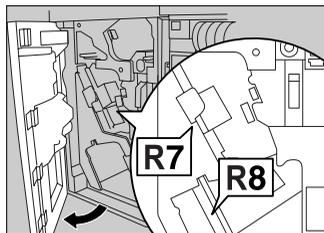
操作部に次のメッセージが表示されたときは、ステープラーの針を補給してください。

- ステープルホキユウ
- ステープルヲ ホキユウシテクダサイ

### ★重要

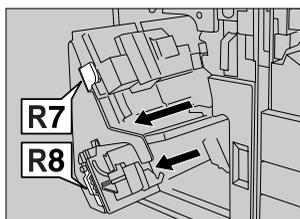
- ステープラーのカートリッジは、当社製品の指定のカートリッジをお使いください。違うタイプのカートリッジを使うとステープルされなかったり、針づまりの原因になります。詳しくは、『ハードウェアガイド』『消耗品一覧』を参照してください。
- カートリッジの交換後、フィニッシャーが針シートの位置合わせをする間はステープルされず、5～7回ほど空打ちされます。

- 1** フィニッシャーの前カバーを開きます。

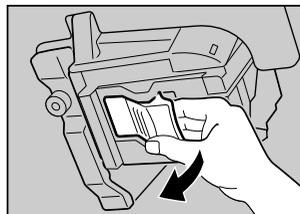


**2**

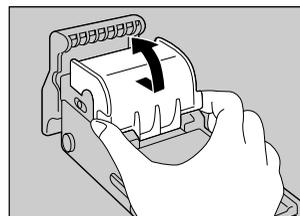
R7を引いてユニットを引き出し、さらにR8を引いてステープルユニットを引き出します。

**3**

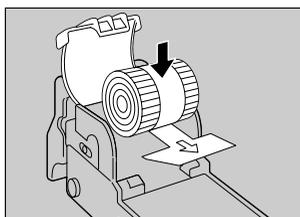
ステープルユニット下のステープルカートリッジを静かに引抜きます。

**4**

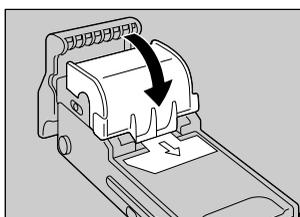
針ケースのカバーを矢印の方向に外します。

**5**

新しい針ケースを「カチッ」と音がするまで押しこみます。

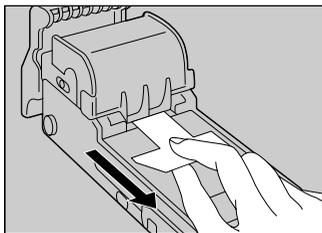
**6**

針ケースのカバーを戻します。

**6**

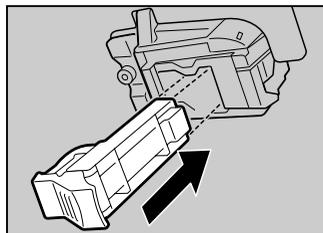
# 消耗品の交換方法とご購入方法

7 リボンを引き出して取り除きます。



AEX125

8 カートリッジを「カチッ」と音がするまで、ステープルユニットに押し戻します。



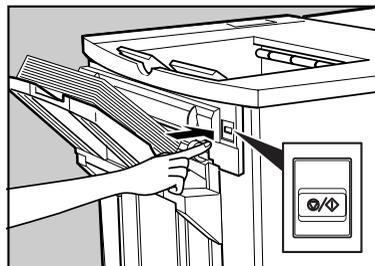
ASL0025

9 ステープルユニットを元に戻します。

10 フィニッシャーの前カバーを閉めます。

## フィニッシャーのトレイがいっぱいになりそうなときは

フィニッシャーの左側面にある停止ボタンを押して、トレイへの排紙を一時停止させることができます。



ASL1605

- ① フィニッシャーの左側面にある停止ボタンを押すと、停止ボタンが点灯し、印刷が一時停止します。
- ② フィニッシャーシフトトレイから排出された用紙を取り出します。
- ③ 停止ボタンを再度押すと停止ボタンのランプが消灯し、印刷が再開されます。

### 補足

- 用紙の排紙先がフィニッシャーシフトトレイに設定されているときのみ、この操作ができます。

## 消耗品のご購入について

消耗品のご購入については、本機をお買い上げの販売店へご連絡ください。または、インターネットで簡単にご注文できる、便利な NetRICOH をご利用ください。



NetRICOH のホームページ  
<http://www.netricoh.com/>

## 消耗品一覧

商品名	対応機種	商品コード	印刷可能ページ数
IPSiO トナー タイプ 100M	IPSiO SP 9100M Pro	636016	約 43,000 ページ
IPSiO トナー タイプ 100	IPSiO SP 9100Pro	636017	約 43,000 ページ

商品名	容量
リコー PPC ステーパー針 タイプ J	1 箱 (5000 針 × 3)
リコー PPC ステーパーカートリッジ タイプ 1	1 個 (5000 針セット済)

### ↓ 補足

- 「印刷可能ページ数」は A4 サイズ 5% チャートで連続印刷した場合の目安です。実際の印刷可能ページ数は、印刷する用紙の種類・サイズ、印刷内容、環境条件によって異なります。消耗品は使用期間によっても劣化するため、上記目安より早く交換が必要になる場合があります。
- 消耗品は保証対象外です。ただし、ご購入になった時点で不具合があった場合は購入された販売店までご連絡ください。
- トナーはそれぞれの対応機種以外ではご使用になれません。機種名をご確認の上、ご購入ください。

## 使用済みカートリッジの回収について

弊社では、環境保全を優先課題の一つとし、使用済み製品の回収・リサイクルを積極的に行っております。複数の回収方法を用意しておりますので、回収にご協力ください。なお、回収方法の詳細は下記のホームページをご覧ください。  
<http://www.rioh.co.jp/ecology/recycle/toner/index.html>

# 主なメッセージ一覧

操作部の画面にエラーメッセージが表示されたときは、以下の表を参考にして対処してください。ここでは主なエラーメッセージについて説明しています。その他のエラーメッセージについては、『ハードウェアガイド』「困ったときには」を参照してください。

## 補足

- 「エラーコードが表示されるメッセージ」(P.30) は、システム設定メニューの「エラーヒョウジセットイ」を「スベテヒョウジ」に設定すると、画面に表示されるようになります。
- 省エネモード中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージは表示されません。
- エラーメッセージが表示されたまま省エネモードに移行すると、エラーの対処を行ってもメッセージは消えません。その場合は操作部のいずれかのボタンを押して、省エネモードを解除してください。

## 参照

- 『ハードウェアガイド』「困ったときには」

## エラーコードが表示されないメッセージ (50音順)

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
ア行	ウェイティング	データ待ちの状態です。しばらくお待ちください。
	オフライン	オフライン状態です。印刷を実行するときは、[オンライン] キーを押して、オンライン状態にしてください。
	オマチクダサイ	準備中またはトナー補給中です。「インサツデキマス」と表示されるまでお待ちください。
カ行	キョウセイインサツマタハ ジョブリセットシテクダサイ (用紙サイズ) (用紙種類)	自動選択の対象となるトレイに、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙サイズ、用紙種類と一致するトレイがありません。任意のトレイを選び指定した用紙をセットしてください。 用紙のセットについては、『ハードウェアガイド』「用紙のセット」を参照してください。
サ行	サービスコール EC デンゲン サイトウニュウ / ナオラナイバイハ レンラクシテクダサイ	本機の内部で通信エラーが発生しました。電源を入れ直してください。それでも同じメッセージが表示されるときは、サービス実施店に連絡してください。

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
サ行	サービスコール XXX-X デンゲン サイトウニユウ / ナオラナイバアイハ レンラクシテクダサイ	故障の可能性があります。電源を入れ直してください。それでも同じメッセージが表示されるときは、サービス実施店に連絡してください。その際、エラーコード (XXX-Xの部分) も連絡してください。
	ショウエネモード	省エネモード状態です。そのままご使用になれます。
	ジョブリセットチュウ	印刷ジョブをリセット中です。「インサツデキマス」と表示されるまでお待ちください。
	ステーブルホキュウ	ステープラーの針がなくなりました。フィニッシャーの前カバーを開けてステープラーの針を補給してください。詳しくは、P.21「ステープラーの針を補給する」を参照してください。
タ行	デンシャベルトロ コウカンシテクダサイ	転写ベルトの交換時期になりました。サービス実施店に連絡してください。
	トナーエンド トナーヲホキュウ シテクダサイ	トナーの交換時期になりました。トナーを交換してください。詳しくは、P.20「トナーを交換する」を参照してください。
	トナーノコリワズカ	新しいトナーを用意してください。P.25「消耗品のご購入について」を参照してください。トナーが残りわずかです。新しいトナーを用意してください。P.25「消耗品のご購入について」を参照してください。
	トレイ#ニ ヨウシヲ ホキュウシテクダサイ / (用紙サイズ) (用紙種類)	表示されたトレイ# (1~4、LCT) に用紙がありません。用紙を補給してください。

# 主なメッセージ一覧

メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
<b>タ行</b> トレイ#ノ セッテイヘンコウ (マタハ キョウセイインサツ) / (用紙サイズ) (用紙種類)	表示されたトレイ# (1~4、LCT) の用紙のサイズまたは種類が、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙のサイズまたは種類と異なります。表示されたトレイに必要なサイズ / 種類の用紙をセットした上で、操作部で用紙サイズ、用紙種類を設定し直してください。その後、印刷が始まります。
トレイ#ノ サイズヲヘンコウ (マタハ キョウセイインサツ) / (用紙サイズ) (用紙種類)	給紙トレイを変更して印刷する場合は、【強制排紙】キーを、送信データを取り消すときは【ジョプリセット】キーを押してください。
トレイ#ヲ タダシクセツトシテクダサイ	表示されたトレイ# (1~4、LCT) が正しくセットされていません。正しくセットしてください。
<b>ハ行</b> ハッチュウシツパイ	消耗品の自動発注に失敗しました。電源を入れ直してください。それでも同じメッセージが表示される場合は、サービス実施店に連絡してください。
パンチクズマンパイ	パンチくずが満杯になりました。フィニッシャーの前カバーを開けてパンチくずを取り除いてください。詳しくは、『ハードウェアガイド』「パンチくずがいっぱいになったとき」を参照してください。
フィニッシャーマエカバーヲ シメテクダサイ	フィニッシャーの前カバーが開いた状態です。閉めてください。
フィニッシャーウエトレイカラ ヨウシヲトリノゾイテクダサイ	フィニッシャー・上トレイが排出された用紙で満杯になりました。用紙を取り除いてください。
フィニッシャーシフトトレイカラ ヨウシヲトリノゾイテクダサイ	フィニッシャーシフトトレイが排出された用紙で満杯になりました。用紙を取り除いてください。

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
八行	フィニッシャーノ ナカニアル ヨウシヨトリノゾイテクダサイ	フィニッシャーの内部に用紙が残っています。フィニッシャーの前カバーを開けて用紙を取り除いてください。
	ブンショガアリマセン	試し印刷または機密印刷の対象となる送信データがありません。送信したデータを確認してください。
ヤ行	ヨウシガアリマセン	指定したトレイに用紙がセットされていません。用紙をセットしてください。用紙のセットについては、『ハードウェアガイド』「用紙のセット」を参照してください。
	ヨウシミスフィード A,U: キュウシグチ / マエ / LCT カバーヲアケテ ヨウシヨトリノゾイテクダサイ	プリンター本体の給紙部で紙づまりが発生しました。給紙部からつまった用紙を取り除いてください。詳しくは、P.8の対処方法を参照してください。
	ヨウシミスフィード B-F: ホンタイナイブ / マエカバーノセツメイヲミテ ヨウシヨトリノゾイテクダサイ	プリンター本体の内部で紙づまりが発生しました。本体内部からつまった用紙を取り除いてください。詳しくは、P.10の対処方法を参照してください。
	ヨウシミスフィード R: フィニッシャー / フィニッシャーカバーヲアケテ ヨウシヨトリノゾイテクダサイ	フィニッシャーで紙づまりが発生しました。フィニッシャーからつまった用紙を取り除いてください。詳しくは、P.13の対処方法を参照してください。
	ヨウシミスフィード Q: インサーター / インサーターノヨウシヨ トリノゾイテクダサイ	両面ユニットで紙づまりが発生しました。両面ユニットからつまった用紙を取り除いてください。詳しくは、『ハードウェアガイド』「用紙がつまったとき」を参照してください。

# 主なメッセージ一覧

## エラーコードが表示されるメッセージ（コード番号順）

メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
86：パラメーター	モノクロエミュレーションをご使用で、自作プログラムソフトをご利用の場合。制御コードのパラメーターが不適當です。正しいパラメーターを設定してください。セントロニクス接続されてるパソコン環境によって発生する可能性があります。PCの平行インターフェースのモードをECPから他のモードに変更してみてください。
87：メモリーオーバー	印刷する用紙サイズのためのメモリー領域がありません。小さいサイズの用紙サイズを指定してください。
92/93：メモリーオーバー	メモリー領域が不足しています。送信データを小さくしてください。
A9：ページエラー	試し印刷、機密印刷でページオーバーが起きました。印刷するページ数を減らしてください。
BF：両面エラー	メモリー不足のため、または両面印刷できない用紙サイズが指定されたため、両面印刷の指定が解除されました。両面印刷可能なトレイを選択するか、送信データを減らしてください。
P1：コマンドエラー	RPCSのコマンドエラーが発生しました。電源を入れ直してしてください。それでもメッセージが消えないときは、次のいずれかを確認してください。 <ul style="list-style-type: none"><li>• ホストとプリンターの間で正常に通信ができるか。</li><li>• 機種に合ったプリンタードライバーを使用しているか。</li><li>• プリンタードライバーのメモリーを正しく設定しているか。</li></ul>

# お問い合わせ先

## ■消耗品に関するお問い合わせ

弊社製品に関する消耗品は、お買い上げの販売店にご注文ください。

NetRICOHのホームページからもご購入できます。

<http://www.netricoh.com/>

## ■故障・保守サービスに関するお問い合わせ

故障・保守サービスについては、サービス実施店または販売店にお問い合わせください。修理範囲（サービスの内容）、修理費用の目安、修理期間、手続きなどをご要望に応じて説明いたします。

転居の際は、サービス実施店または販売店にご連絡ください。転居先の最寄りのサービス実施店または販売店、販売店をご紹介します。

<http://www.ricoh.co.jp/support/repair/index.html>

## ■操作方法、製品の仕様に関するお問い合わせ

操作方法や製品の仕様については、「お客様相談センター」にお問い合わせください。



**0120-000-475**

FreeDial FAX 0120-479-417

●受付時間：平日（月～金）9時～18時 / 土曜日9時～12時、13時～17時（祝祭日、弊社休業日を除く）

●通話料は無料です

●音声ガイダンスに従い製品別のプッシュトーンでお知らせください。トーン信号が出せない電話器の場合は、そのまましばらくお待ちいただきますとオペレーターに接続します。

※ 対応状況の確認と対応品質の向上のため、通話を録音をさせていただいております。

<http://www.ricoh.co.jp/SOUDAN/index.html>

## ■最新ドライバーおよびユーティリティ情報

最新のドライバーおよびユーティリティをインターネットのリコーホームページから入手できます。

●インターネット / リコーホームページ：

<http://www.ricoh.co.jp/download/index.html>

## ■商標

・Microsoft、Windows、WindowsNT、MS-DOSは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

・その他の製品名、名称は各社の商標または登録商標です。

リコーは環境保全を経営の優先課題のひとつと考え、リサイクル推進にも注力しております。

本製品には、新品と同一の当社品質基準に適合した、リサイクル部品を使用している場合があります。

リコーは環境に配慮し、説明書の印刷に大豆から作られたインキの使用を推進しています。

この説明書はエコマーク商品に認定された再生紙を使用し、リサイクルに配慮し製本しています。この説明書が不要になったときは、資源回収、リサイクルに出しましょう。

機械の改良変更等により、本書のイラストや記載事項とおお客様の機械とが一部異なる場合がありますのでご了承ください。

## おことわり

1. 本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。

2. 本製品（ハードウェア、ソフトウェア）および使用説明書（本書・付属説明書）を運用した結果の影響については、いっさい責任を負いかねますのでご了承ください。

3. 本書の一部または全部を無断で複写、複製、改変、引用、転載することはできません。

IPSiO SP 9100Pro

## クイックガイド

- 1 目次
- 2 各部の名称
- 3 用紙がつまったときの取り除きかた
- 4 困ったときには
- 5 用紙をセットするとき
- 6 消耗品の交換方法とご購入方法
- 7 主なメッセージ一覧