



IPSiO SP 8100

クイックガイド

目次	1
各部の名称	2
用紙がつまったときの取り除きかた	3
困ったときには	4
消耗品の交換方法とご購入方法	5
主なメッセージ一覧	6

目次

1	目次	● 目次	2
2	各部の名称	● 全体	3
		● 内部	4
		● 操作部	5
		● 画面	6
3	用紙がつまったときの取り除きかた	● ヨウシミスフィード A, Y	8
		● ヨウシミスフィード B, C, D	10
		● ヨウシミスフィード F	12
		● ヨウシミスフィード U / Z	14
4	困ったときには	● プリンターが動かないとき	16
		● 接続がうまくいかないとき	17
		● 思いどおりに印刷できないとき	18
5	消耗品の交換方法とご購入方法	● トナーを交換する	20
		● ステープラーの針を補給する	22
		● メンテナンスキットを交換するとき	23
		● 消耗品のご購入について	24
6	主なメッセージ一覧	● エラーコードが表示されないメッセージ	25
		● エラーコードが表示されるメッセージ	30
		● お問い合わせ先	31

各部の名称

全 体

拡張インターフェースボード取り付け部

拡張ギガビットイーサネットボード、拡張無線 LAN ボード、拡張 1284 ボードを取り付けることができます。

コントローラーボード

SDRAM モジュールや拡張 HDD、アカウント拡張モジュールを取り付けるときに引き抜きます。

拡張カード用スロット

拡張エミュレーションカードやセキュリティカードなどを取り付けます。装備している 2 つのスロットの上のスロットをご利用ください。

本体排紙トレイ

印刷面を下にして排紙されます。P.6 を参照してください。

操作部

プリンターを操作したり、動作状態を確認できます。

電源スイッチ

プリンターの電源を On/Off の状態にします。

前カバー

トナーを交換するときや、つまった用紙を取り除くときに開けます。

イーサネットポート

プリンターとネットワークを接続するイーサネットケーブルを接続します。

USBポート

プリンターとパソコンを接続する USB ケーブルを接続します。

給紙トレイ【トレイ 1】【トレイ 2】

用紙をセットします。各トレイに普通紙で最大 550 枚までセットできます。

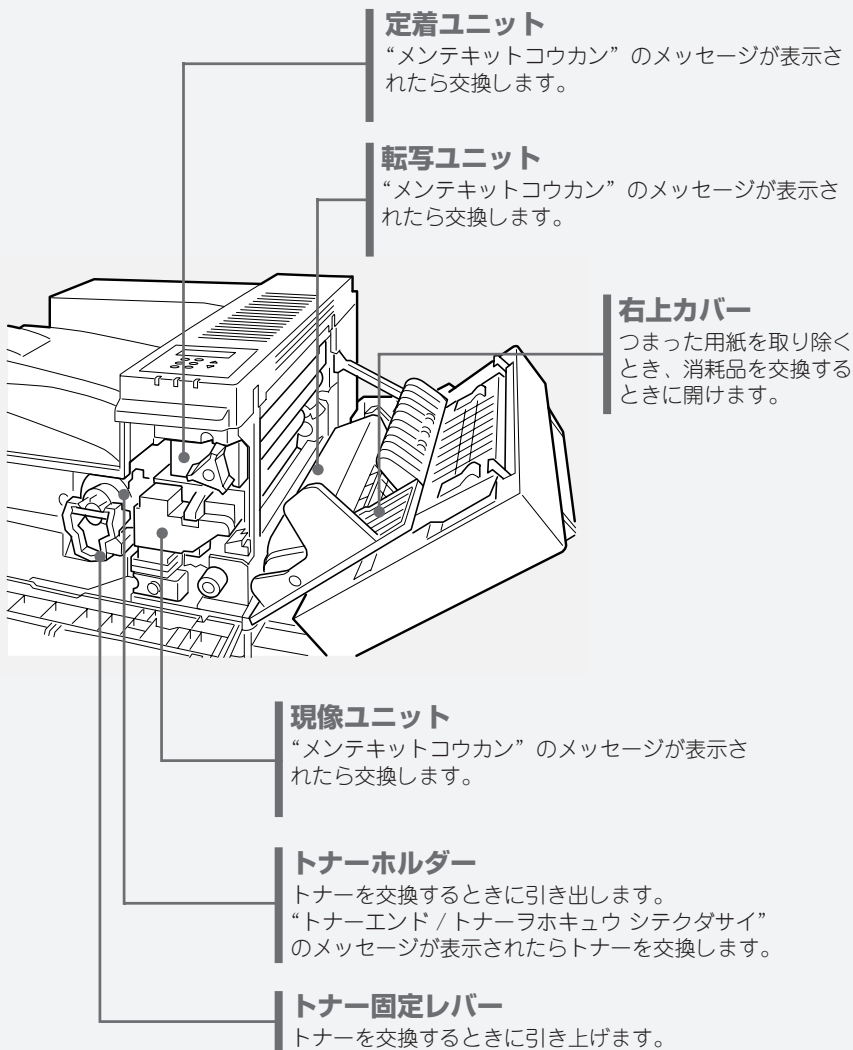
1000 枚給紙テーブル (オプション) 【トレイ 3】【トレイ 4】

オプションの給紙トレイです。各トレイに普通紙で最大 550 枚までセットできます。

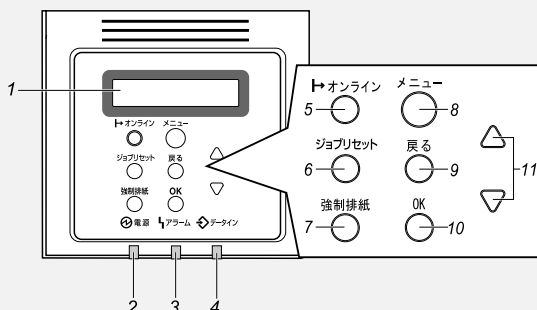
各部の名称

内 部

2



操作部



1 画面

プリンターの状態やエラーメッセージが表示されます。省エネモードに移行すると、バックライトが消灯します。省エネモードの設定については、『ソフトウェアガイド』『システム設定メニュー』を参照してください。

2 電源ランプ

電源スイッチが「On」のときに点灯します。電源スイッチを「Off」にするか、プリンターが省エネモードのときは消灯します。

3 アラームランプ

エラーが発生しているときに点灯します。画面でエラーの内容を確認して対処してください。

4 データインランプ

パソコンから送られたデータを受信しているときに点滅します。印刷待ちのデータがあるときは点灯します。

5 オンラインランプ/ [オンライン] キー

プリンターが「オンライン状態」か「オフライン状態」を示し、キーを押すことでオンラインとオフラインを切り替えることができます。オンライン状態はパソコンからのデータを受信できる状態でランプは点灯します。オフライン状態はパソコンからデータを受信できない状態でランプは消灯します。各種の設定中に「オンライン」キーを押すと、通常の画面に戻ります。

6 [ジョブリセット] キー

印刷中または受信中のデータを取り消すときに使用します。

7 [強制排紙] キー

オフライン状態のときはプリンター内に残っているデータを強制的に印刷します。オンライン状態のときに送られたデータの用紙サイズや用紙種類が、実際にセットされている用紙サイズや用紙種類と合わなかった場合に、強制的に印刷することができます。

8 [メニュー] キー

操作部で行うプリンターに関するすべての設定は、このボタンを押してメニュー内部で行います。

9 [戻る] キー

設定を有効にせずに上位の階層に戻るとき、メニューから通常の表示に戻るときに使用します。

10 [OK] キー

設定や設定値を確定させるとき、または下位の階層に移動するときに使用します。

11 [▲] [▼] キー

表示画面をスクロールさせるとき、設定値を増減させるときに使用します。キーを押し続けると、表示が早くスクロールしたり、あるいは数値が10単位で増減します。

各部の名称

画面

操作部の画面について説明します。画面には操作の状態、メッセージや機能のメニューが表示されます。

待機画面と印刷中画面

左が待機画面、右が印刷の中画面です。印刷中に[ジョブリセット]キーを押すと印刷を中止します。

インサツキマス
RPCS

インサツチュテス トレイ
RPCS A430

メニュー画面の操作

[メニュー]キーを押すと最初に左のようなメニュー画面が表示されます。[▼][▲]キーで目的のメニュー項目を表示させ、[OK]キーを押すとそのメニュー項目の階層に移動します。

<メニュー>
ヨウシセツテイ

<メニュー>
テストインサツ

<テストインサツ>
1. イッカツリストインサツ

設定値を入力する場合

IPv4 アドレスや不定形サイズなどの設定値を入力する場合は、[▼][▲]キーで設定値を増減させ、[OK]キーを押して確定させます。

<IPv4アドレス>
1 ■ 22. 33. 44.

<フレイクサイズ>
30 297. ■ mm

エラーメッセージが表示された場合

送信データとプリンター側の設定が一致していないときに表示される、エラーメッセージを例に説明します。この場合、[ジョブリセット]キーを押すと印刷を中止し、[強制排紙]キーを押すとどのトレイから印刷するかを選択できます。[OK]キーを押すと選択したトレイから印刷します。

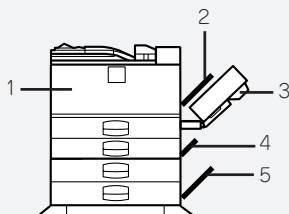
トレイ1ノ サイズヲヘンクウ
(マダハ キョウセイインサツ)

トレイ2カラ インサツシマスカ?
A530

カバーについて

本機のカバー名称は以下のとおりです。

1. 前カバー
2. 右上カバー
3. 両面ユニットカバー
4. 右カバー
5. 右下カバー

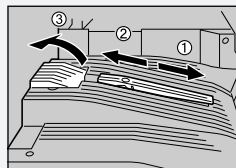


AQU101S

本体排紙トレイガイドについて

排出される用紙のサイズや種類に応じて、本体排紙トレイガイドを操作してください。

- ① OHP フィルムやトレーシングペーパー（第二原図用紙）などに印刷する場合は、ガイドを右側にずらします。
- ② 普通紙や厚紙、A5 サイズより小さい用紙に印刷する場合は、ガイドを左側にずらします。
- ③ A3 サイズの用紙に印刷する場合は、エンドフェンスを起こします。



AQU101S

用紙がつまったときの取り除きかた

用紙がつまったとき

プリンターに用紙がつまったときは、ディスプレイにエラーメッセージとつまっている場所が表示されます。紙づまりの位置を確認し、用紙を取り除いてください。

⚠ 注意



- ・機械内部には高温の部分があります。「高温注意」のラベルの貼ってある周辺には触れないでください。やけどの原因になります。



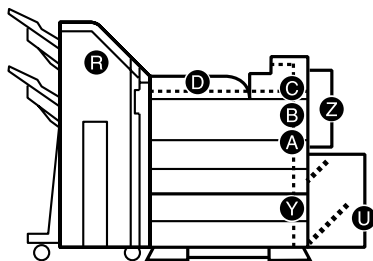
- ・紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服や手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- ・衣服についた場合は、冷で洗い流してください。温で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。

★ 重要

- ・用紙を取り除くときは電源を切らないでください。電源を切ると設定した機能や数値が取り消されます。
- ・用紙はやぶれないように確実に取り除いてください。本体内部に紙片が残ると、再び用紙がつまったり、故障の原因になります。
- ・何度も用紙がつまるときは、以下の原因が考えられます。
 - ・用紙サイズダイヤルまたは操作部の設定と、セットした用紙のサイズ・方向が合っていない。
 - ・給紙トレイの用紙ガイドの位置がずれている。
- ・つまった用紙にはトナーが付着しています。手や衣服などに触れると汚れますのでご注意ください。
- ・上記の内容を確認した上でも用紙がつまるときはサービス実施店に連絡してください。

↓ 補足

- ・紙づまりの箇所が同時に複数表示されることがあります。このときは、表示されたすべての箇所を確認してください。操作部に表示されるアルファベットは、以下のイラストのアルファベットの位置を指します。



AQU064S

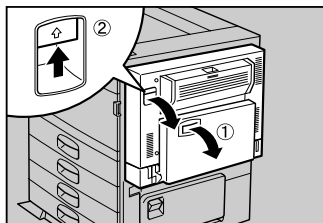
- ・用紙がつまったときは、本体やフィニッシャーの前カバーの裏側にはってあるシールの説明に従って、つまった用紙を取り除いてください。

用紙がつまったときの取り除きかた

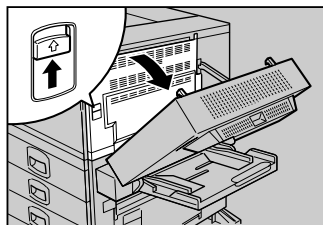
「ヨウシミスフィード A,Y:キュウシグチ」の場合

「ヨウシミスフィード A,Y:キュウシグチ」が表示されたときの対処について説明します。本体給紙部の用紙を取り除いてください。

- 1** 手差しトレイを開き(①)、本体右側面のレバーを上げて(②)、両面ユニットを開きます。

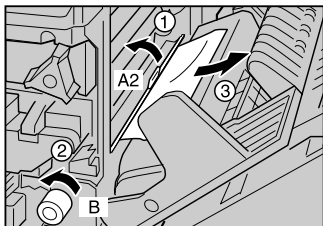


- 2** 右カバーを開きます。

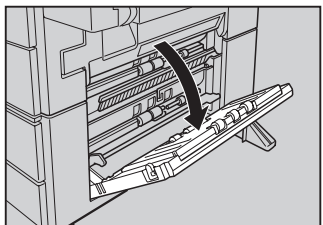


- 3** 前カバーを開きます。

- 4** 「A2」のレバー（青色）を持ち上げ(①)、「B」のノブ（青色）を矢印の方向に回し(②)、つまった用紙を取り除きます。

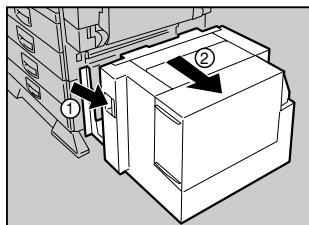


- 5** 取り除けないときは、右下カバーを開けます。



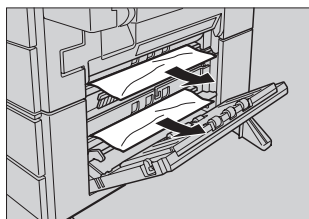
補足

- 1500 枚増設トレイユニットを装着している場合は、レバーを引いて (①)、プリンター本体から 1500 枚増設トレイユニットを一時的に分離させます (②)。



6 つまった用紙を取り除きます。

取り除いたら右下カバーを閉めます。

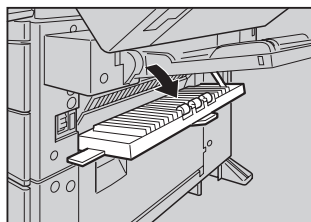


7 右カバーを開け、つまった用紙を取り除きます。

取り除いたら右カバーを閉めます。

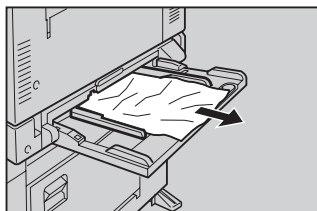
補足

- 1500 枚増設トレイユニット (オプション) を取り付けているときは、右カバーは取り外されています。



3

8 手差しトレイでつまっている場合は、用紙を手前に引き、取り除きます。

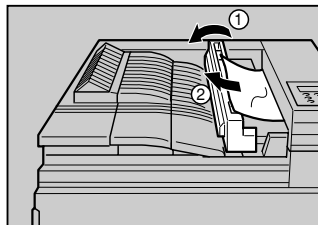


9 右上カバー、両面ユニット、手差しトレイを閉めます。

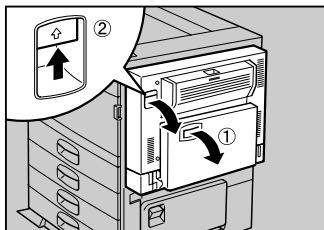
用紙がつまったときの取り除きかた

「ヨウシミスフィード B, C, D: ホンタイナイブ」の場合
「ヨウシミスフィード B, C, D: ホンタイナイブ」が表示されたときの対処について説明します。本体内部の用紙を取り除いてください。

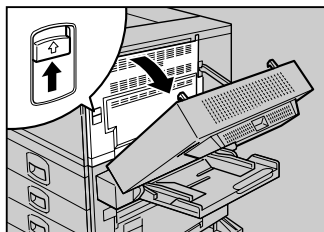
- 1** 排紙中継ユニットの中継部のカバーを開け、用紙を取り除きます。



- 2** 手差しトレイを開き(①)、本体右側面のレバーを上げて(②)、両面ユニットを開きます。



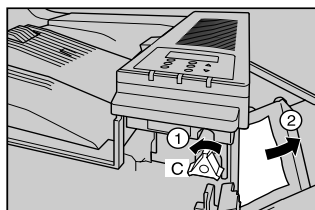
- 3** 右上カバーを開きます。



- 4** 前カバーを開きます。

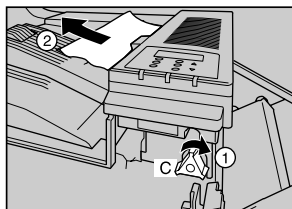
- 5** 「C」のノブ(青色)を反時計回りに回して(①)、用紙を取り除きます(②)。

右上カバー内部に用紙が出てきます。

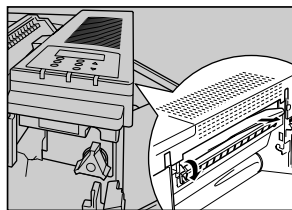


6 「C」ノブ（青色）を時計回りに回して （①）、用紙を取り除きます（②）。

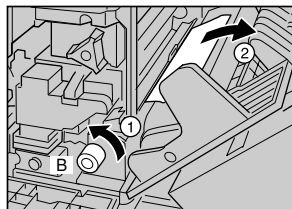
本体排紙トレイ側に用紙が出てきます。



7 本体側から用紙が取り除けないとき は、右側方向に取り除きます。

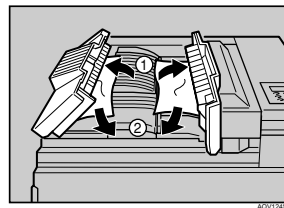


8 「B」のノブ（青色）を矢印の方向に回し、 右上カバーを開けた内部に出てくる用紙を取り除きます。



9 排紙中継ユニットの中継部のカバー、右カバー、両面ユニット、手 差しトレイ、前カバーの順にカバーを閉めます。

10 中継ユニットカバー（右）、（左）を開 き、用紙を取り除きます。



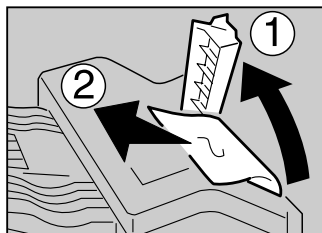
11 中継ユニットカバー（右）、（左）を閉めます。

用紙がつまったときの取り除きかた

「ヨウシミスフィード R: フィニッシャー」の場合

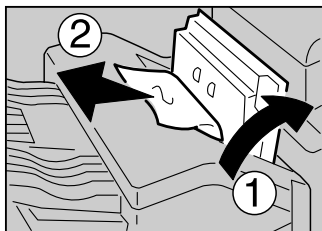
「ヨウシミスフィード R: フィニッシャー」が表示されたときの対処について説明します。フィニッシャー内部の用紙を取り除いてください。

- 1** フィニッシャー上カバー（右）を開けて(①)、つまった用紙を取り除きます(②)。



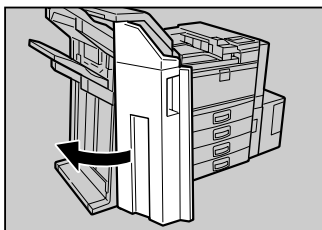
AQV9775

- 2** 取り除けないときは、上カバー（左）を開けて(①)、つまった用紙を取り除きます(②)。



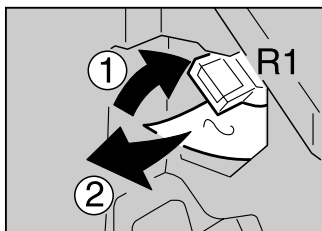
AQV9783

- 3** フィニッシャーの前カバーを開けます。



AQU1183

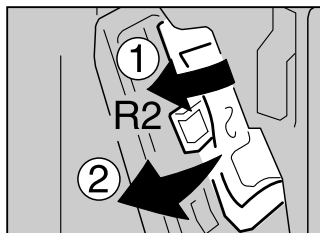
- 4** 「R1」のレバー（青色）を持ち上げたまま(①)、つまった用紙を取り除きます(②)。



AQV9805

5

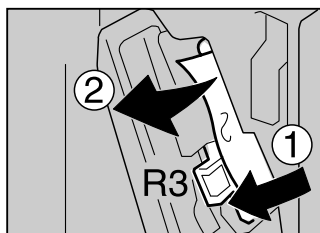
取り除けないときは、「R2」のレバー（青色）を下げ（①）、つまった用紙を取り除きます（②）。



ACV5B15

6

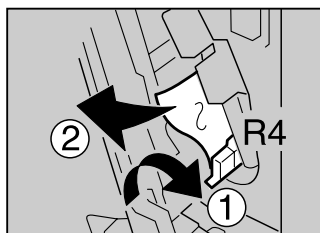
取り除けないときは、「R3」のレバー（青色）を下げ（①）、つまった用紙を取り除きます（②）。



ACV5B25

7

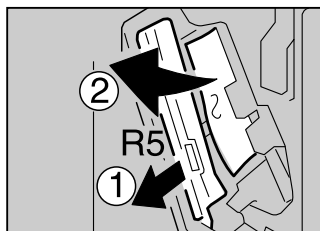
「R4」のレバー（青色）を右側に倒し（①）、つまった用紙を取り除きます（②）。



ACV5B35

8

「R5」のレバー（青色）を手前にスライドさせ（①）、つまった用紙を取り除きます（②）。



ACV5B45

9

「R1」～「R5」のレバーを元に戻し、フィニッシャーの前カバーを閉めます。

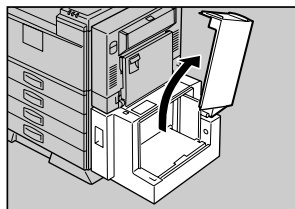
3

用紙がつまったときの取り除きかた

「ヨウシミスフィード U:LCT」の場合

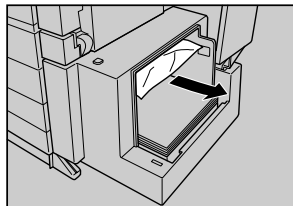
「ヨウシミスフィード U:LCT」が表示されたときの対処について説明します。1500 枚増設トレイユニット内部の用紙を取り除いてください。

- 1** 1500 枚増設トレイユニットの上カバーを開けます。



AQY154B

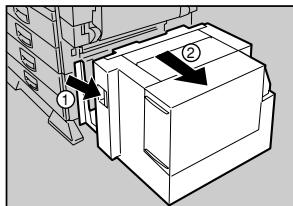
- 2** つまった用紙を取り除きます。



AQY055B

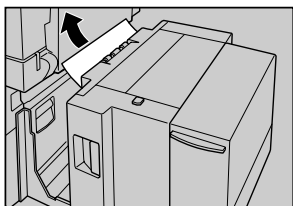
- 3** 取り除けないときは、1500 枚増設トレイユニットの上カバーを閉めてから、連結部を延ばします。

レバーを引いて (①)、プリンター本体から 1500 枚増設トレイユニットを一時的に分離させます (②)。



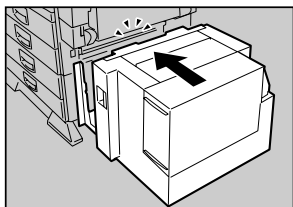
AQY055B

- 4** 連結部側からつまった用紙を取り除きます。



AQY055B

- 5** 1500 枚増設トレイユニットをスライドさせてプリンター本体と結合させます。



AQY055B

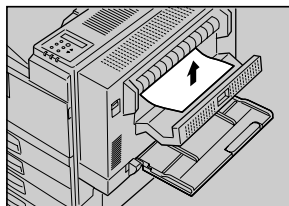
「ヨウシミスフィード Z: リョウメンユニット」の場合

「ヨウシミスフィード Z: リョウメンユニット」が表示されたときの対処について説明します。両面ユニット内部の用紙を取り除いてください。

1 手差しトレイを開きます。

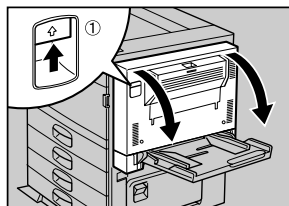
2 両面ユニットカバーを開き、用紙を取り除きます。

両面ユニットカバーを閉めます。



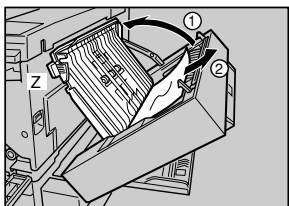
AQV1055

3 取り除けないときは、本体右側面のレバーを上げて、両面ユニットを開きます。



AQV1485

4 「Z」のパネルをプリンター側に倒し、つままった用紙を取り除きます。



AQV1575

5 「Z」のパネルを元に戻し、両面ユニットを閉めます。

6 手差しトレイを閉めます。

3

困ったときには

プリンターが動かないとき

プリンターが動作しなかったり、印刷がはじまらないときは、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

□ 電源プラグがコンセントに差し込まれていますか？

- 電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていることを確認した後、電源スイッチをOnにしてください。

□ プリンターとパソコンがきちんと接続されていますか？

- インターフェースケーブルがパソコン、プリンターのコントローラーボードにしっかりと接続されていることを確認してください。
- プリンターのネットワーク設定が正しく設定されているか確認してください。
⇒『ハードウェアガイド』「パソコンとの接続」、「インターフェース設定」を参照してください。
- 付属のCD-ROMからプリンタードライバーをインストールしてください。
⇒『ソフトウェアガイド』「ドライバーのインストール」を参照してください。

□ 操作部のランプが点灯していますか？

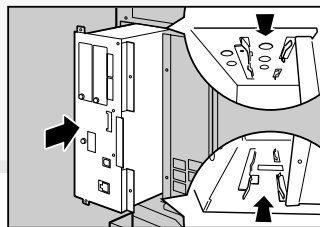
- オンラインランプが点灯していないときは、オンラインキーを押して、オンラインランプを点灯させてください。
- アラームランプが点灯しているときは、画面のメッセージを確認して、エラーの対処をしてください。
⇒ P.5「操作部」、P.25「主なメッセージ一覧」を参照してください。

□ 用紙がセットされていますか？

- 給紙トレイや手差しトレイ(マルチ)に用紙がセットされているか確認してください。
⇒『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

□ コントローラーボードがきちんとセットされていますか？

- コントローラーボードを引き抜いた場合、その取り付けに注意してください。コントローラーボードを取り付けるときは、取り付け口の上下のレールに合わせて、確実にプリンター本体に押し込んでください。



AQU0115

接続がうまくいかないとき

イーサネットケーブルやUSBケーブルを使用して印刷できない場合は、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

イーサネット接続の場合

□ イーサネットケーブルがプリンターのイーサネットポートに接続されていますか？

⇒『ハードウェアガイド』「イーサネットケーブルで接続する」を参照してください。

□ ネットワーク設定が正しく設定されていますか？

- プリンターのIPv4 アドレスやIPv4 サブネットマスク、有効プロトコルなどの設定項目が、操作部の「ネットワーク設定」メニューで正しく設定されているか確認してください。

⇒『ハードウェアガイド』「イーサネットを使用する」を参照してください。

□ ポートが正しく設定されていますか？

- プリンタードライバのインストール時、またはプリンタードライバの[ポート]タブで印刷ポートを設定してください。印刷ポートにはRidoc IO Navi ポートを推奨しています。

⇒『ソフトウェアガイド』「Ridoc IO Navi ポートを使う」を参照してください。

USB 接続の場合

□ USB ケーブルがプリンターのUSB ポートに接続されていますか？

⇒『ハードウェアガイド』「USB ケーブルで接続する」を参照してください。

□ プリンターが自動認識されない、または不正なデバイスとして認識されていませんか？

- プリンターが自動認識されない場合は、本機の電源のOffにしてケーブルを再接続してください。
 - Windows のデバイスマネージャーで、プリンターが「不正なデバイス」として認識されていないか確認してください。
 - Windows Me をお使いの場合は、リコーのホームページ (<http://www.ricoh.co.jp/>) から「USB Printing Support」プログラムをダウンロードする必要があります。
- ⇒『ソフトウェアガイド』「USB 接続がうまくいかないとき」を参照してください。

□ ポートが正しく設定されていますか？

- プリンタードライバのインストール時、またはプリンタードライバの[ポート]タブで印刷ポートを設定してください。

⇒『ソフトウェアガイド』「USB 接続」を参照してください。

困ったときには

思いどおりに印刷できないとき

何度も用紙がつまったり、印刷結果がかすれていたり…思いどおりに印刷できないときは、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

何度も用紙がつまるとき

□ 用紙が正しくセットされていますか？

- トレイに正しく用紙がセットされていないと紙づまりの原因になります。用紙ガイドを確認してください。
- 規定数を超えた枚数や厚紙などでは、給紙しづらくなりますので、セットする枚数を減らしてみてください。
- 用紙の裁断面にバリ（紙を裁断したときにできた返し）や曲がりなどがある場合は、それらを整えてから用紙をセットしてください。
- 用紙のセット方向（縦／横）を変えたり、用紙を裏返してセットし直すと紙づまりが解消できることがあります。お試しください。
- セットした用紙と操作部の設定が合っていないと、用紙の裏面が汚れたり、紙づまりの原因になります。

⇒『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

印字が汚いとき

□ トナーが正しくセットされていますか？

- トナーのキャップを外さずにセットすると、何も印刷されなかったり故障の原因になります。

⇒P.20「トナーを交換する」を参照してください。

□ 印刷濃度が適切に調整されていますか？

- 印刷面全体がかすれる場合は、印刷濃度を調整してください。

⇒『ハードウェアガイド』「印刷濃度を調整する」を参照してください。

□ 用紙が正しくセットされていますか？

- セットした用紙とプリンタードライバーの設定が合っていないと、トナーの定着が悪く用紙が汚れたり、紙づまりの原因になります。

⇒『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

意図しない文字などが印刷されるとき

□ プリンタードライバーが正しく設定されていますか？

- 文字化けしたり文字が抜けて印刷される場合は、TrueTypeフォントをイメージで印刷してください。
 - グラフィックデータが印刷できなかったり、正しく印刷されない場合は、解像度を変更して印刷してください。
 - 印刷速度が遅い場合は、スプール形式をEMFにして印刷してください。
- ⇒プリンタードライバーのヘルプを参照してください。

□ プリンタードライバーは最新のバージョンですか？

- プリンタードライバーを最新にバージョンアップすることで、トラブルを解決できる場合があります。最新のプリンタードライバーにバージョンアップするときは、新しいプリンタードライバーを入手して、古いプリンタードライバーを削除してからインストールしてください。最新のプリンタードライバーは、インターネットのリコーホームページから入手できます。
- <http://www.ricoh.co.jp/>

印刷速度が遅いとき

□ プリンタードライバーが正しく設定されていますか？

- スプール形式をEMFにして印刷してください。
- ⇒プリンタードライバーのヘルプを参照してください。

□ 搭載メモリーが不足していませんか？

- 搭載メモリーを増設してください（複数ページ印刷時に有効です）。
- ⇒『ハードウェアガイド』『SDRAM モジュールを取り付ける』を参照してください。

E 参照

- 「困ったときには」でのチェックが終わりましたら、プリンターの動作確認やパソコンとの接続確認としてテスト印刷を行ってください。テスト印刷については、『かんたんセットアップ』『7. テスト印刷する』『ソフトウェアガイド』『テスト印刷メニュー』を参照してください。
- 困ったときの対処方法については、『ハードウェアガイド』『印刷がはじまらないとき』『思いどおりに印刷できないとき』、またはプリンタードライバーのヘルプを参照してください。

消耗品の交換方法とご購入方法

トナーを交換する

⚠ 警告



- トナー(使用済みトナーを含む)または、トナーの入った容器や感光体ユニットを火中に投入しないでください。トナー粉がはねて、やけどの原因になります。



- トナー(使用済みトナーを含む)または、トナーの入った容器は、火気のある場所に保管しないでください。引火して、やけどや火災の原因になります。

⚠ 注意



- トナー(使用済みトナーを含む)または、トナーの入った容器は、子供の手に触れないようにしてください。もし子供が誤ってトナーを飲み込んだ場合は、直ちに医師の診断を受けてください。
- トナー(使用済みトナーを含む)を吸い込んだ場合は、多量の水でうがいをし、空気の新鮮な場所に移動してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- トナー(使用済みトナーを含む)が手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- トナー(使用済みトナーを含む)が目に入った場合は、直ちに大量の水で洗浄してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- トナー(使用済みトナーを含む)を飲み込んだ場合は、胃の内容物を大量の水で希釈してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- 紙ぶまりの処置やトナー(使用済みトナーを含む)を補給または交換するときは、トナーで衣服や手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- 衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。
- トナー容器を無理に開けないでください。トナーが飛び散った場合、トナーを吸い込んでしまったり、服や手を汚す原因となります。

5

操作部に次のメッセージが表示されたときは、トナーを交換してください。

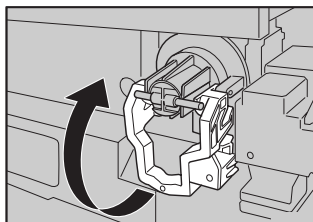
- トナーエンド トナーヲホキュウ シテクダサイ

また、次のメッセージが表示されたときは交換時期が間近です。P.29「消耗品のご購入について」を参照し、プリンター購入店に新しいトナーを発注してください。

- トナーノコリワズカ

1

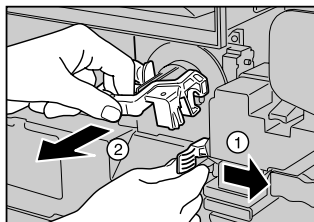
前カバーを開け、トナーホルダーのレバーを上げます。



AQY1108

2

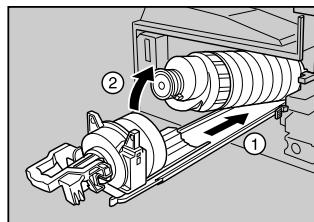
トナーホルダーのストッパーを右側に押しながら (①)、トナーホルダーをゆっくりと引き出します (②)。



AQV1115

3

トナーを奥側にすらし、トナー口を持ち上げてトナーを取り出します。



AQV1485

4

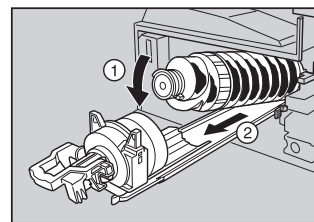
新しいトナーを箱から取り出し、前後に5、6回振ります。トナーのキャップを取り外します。

★重要

- キャップを取り外したあとは、トナーがこぼれやすくなっています。トナーを強く振ったり衝撃を与えないようにしてください。
- トナーが飛散しないよう、トナーの取り扱いに注意してください。

5

トナーの底部をトナーホルダーの奥側に乗せてからトナー口を手前に倒し (①)、トナー口をレバー側に押し付けます (②)。



AQV1135

6

トナーホルダーを「カチッ」と音がするまで押し込み、レバーを下ろします。

7

前カバーを閉めます。

操作部に「オマチクダサイ」のメッセージが表示されますので、しばらくお待ちください。

5

消耗品の交換方法とご購入方法

ステープラーの針を補給する

操作部に次のメッセージが表示されたときは、ステープラーの針を補給してください。

- ステープルホキユ
- ステープルヲ ホキユウシテクダサイ

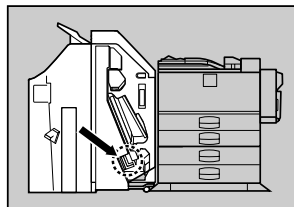
★重要

- ステープラーのカートリッジは、当社製品の指定のカートリッジお使いください。違うタイプのカートリッジを使うとステープルされなかったり、針づまりの原因になります。詳しくは、『ハードウェアガイド』「消耗品一覧」を参照してください。
- カートリッジの交換後、フィニッシャーが針シートの位置合わせをする間はステープルされず、5～7回ほど空打ちされます。

1

フィニッシャーの前カバーを開きます。

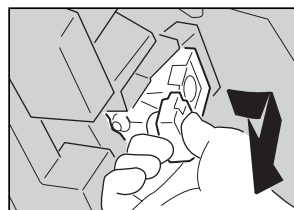
ステープラーは図の位置にあります。



AQJ0605

2

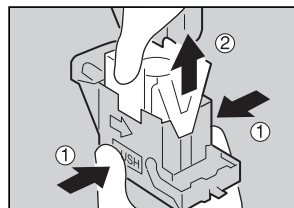
カートリッジのレバーを持って、ゆっくりとカートリッジを引き抜きます。



AQJ7015

3

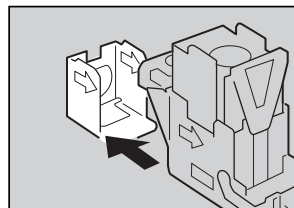
カートリッジの両側を押さえ(①)、上部ユニットを引き上げます(②)。



AQJ7025

4

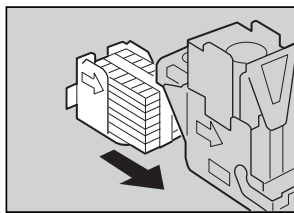
空になったケースを矢印の方向に取り外します。



AQJ7035

5

新しいケースを「カチッ」と音がするまで押し込みます。



AQV7045

6

上部ユニットを静かに下ろします。

7

セットした針ケースからリボンを引き抜きます。リボンは針ケースをひと巻きしています。最後まで抜き取ってください。

8

カートリッジをセットします。カートリッジのレバーを持ち、「カチッ」と音がするまで押し込みます。

9

フィニッシャーの前カバーを閉めます。

↓ 補足

- カートリッジの両側を押さえても上部ユニットが引き上がらないときは、カートリッジに針がまだ残っています。針を補給しないでそのまま使用してください。

メンテナンスキットを交換するとき

操作部に次のメッセージが表示されたときは、メンテナンスキットを交換してください。

• メンテキットコウカン

メンテナンスキットは梱包箱Aと梱包箱Bで構成されています。各梱包箱には以下の部品が入っています。不足品や不具合があった場合は、購入された販売店までご連絡ください。

- 梱包箱A：現像ユニット
- 梱包箱B：定着ユニット、転写ユニット

▶ 参照

- メンテナンスキットの交換手順については、梱包箱Aに同梱されている交換手順書、または『ハードウェアガイド』「メンテナンスキットを交換する」を参照してください。

5

消耗品の交換方法とご購入方法

消耗品のご購入について

消耗品のご購入については、本機をお買い上げの販売店へご連絡ください。または、インターネットで簡単にご注文できる、便利な NetRICOH をご利用ください。



NetRICOH

NetRICOH のホームページ
<http://www.netricoh.com/>

消耗品一覧

商品名		商品コード	印刷可能ページ数
IPSiO トナー	タイプ 920	636381	約 30,000 ページ
IPSiO メンテナンスキット	8100A	515267	約 80,000 ページ
IPSiO メンテナンスキット	8100B	515268	約 80,000 ページ
商品名		商品コード	容量
リコー PPC ステーパー針	タイプ K	317284	5,000針/カートリッジ



補足

- ・「印刷可能ページ数」は A4 サイズ 5% チャートで連続印刷した場合の目安です。実際の印刷可能ページ数は、印刷する用紙の種類・サイズ、印刷内容、環境条件によって異なります。消耗品は使用期間によっても劣化するため、上記目安より早く交換が必要になる場合があります。
- ・消耗品は保証対象外です。ただし、ご購入になった時点で不具合があった場合は購入された販売店までご連絡ください。

5

使用済みカートリッジの回収について

弊社では、環境保全を優先課題の一つとし、使用済み製品の回収・リサイクルを積極的に行っております。複数の回収方法を用意しておりますので、回収にご協力ください。なお、回収方法の詳細は下記のホームページをご覧ください。
<http://www.ricoh.co.jp/ecology/recycle/toner/index.html>

主なメッセージ一覧

操作部の画面にエラーメッセージが表示されたときは、以下の表を参考にしてお対処してください。ここでは主なエラーメッセージについて説明しています。その他のエラーメッセージについては、『ハードウェアガイド』『困ったときには』を参照してください。

↓ 補足

- ・「[エラーコードが表示されるメッセージ]」(P.30) は、システム設定メニューの「[エラーヒョウジセッテイ]」を「[スベテヒョウジ]」に設定すると、画面に表示されるようになります。
- ・省エネモード中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージは表示されません。
- ・エラーメッセージが表示されたまま省エネモードに移行すると、エラーの対処を行ってもメッセージは消えません。その場合は操作部のいずれかのボタンを押して、省エネモードを解除してください。

F 参照

- ・『ハードウェアガイド』『困ったときには』

エラーコードが表示されないメッセージ (50 音順)

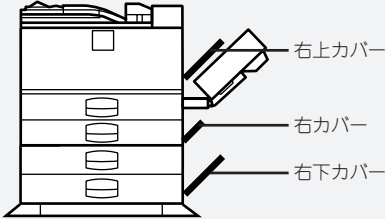
メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
ア行	ウェイティング	データ待ちの状態です。しばらくお待ちください。
	オフライン	オフライン状態です。印刷を実行するときは、[オンライン] キーを押して、オンライン状態にしてください。
	オマチクダサイ	準備中またはトナー補給中です。「インサツデキマス」と表示されるまでお待ちください。
カ行	キョウセイインサツマタハ ジョブリセットシテクダサイ / (用紙サイズ) (用紙種類)	自動選択の対象となるトレイに、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙サイズ、用紙種類と一致するトレイがありません。任意のトレイを選び指定した用紙をセットしてください。 用紙のセットについては、『ハードウェアガイド』『用紙のセット』を参照してください。
サ行	サービスコール SC デンゲン サイトウニュウ / ナオラナイバイハ レンラクシテクダサイ	本機の内部で通信エラーが発生しました。電源を入れ直してください。それでも同じメッセージが表示されるときは、サービス実施店に連絡してください。

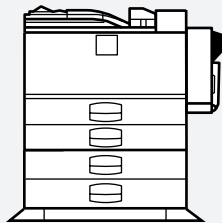
主なメッセージ一覧

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
サ行	サービスコール XXX-X デンゲン サイトウニユウ / ナオラナイバアイハ レンラクシテクダサイ	故障の可能性があります。電源を入れ直してください。それでも同じメッセージが表示される場合は、サービス実施店に連絡してください。その際、エラーコード(XXX-Xの部分)も連絡してください。
	ショウエネモード	省エネモード状態です。そのままご使用になれます。
	ジョブリセットチュウ	印刷ジョブをリセット中です。「インサツデキマス」と表示されるまでお待ちください。
	ステーブルホキユウ	ステープラーの針がなくなりました。フィニッシャーの前カバーを開けてステープラーの針を補給してください。詳しくは、P.22「ステープラーの針を補給する」を参照してください。
タ行	チュウケイユニットカバー (###) ヲ シメテクダサイ	排紙中継ユニットの右、中、左のいずれかのカバーが開いた状態です。閉めてください。(###: ミギ、ナカ、ヒダリ)
	テンシャベルトヲ コウカンシテクダサイ	転写ベルトの交換時期になりました。サービス実施店に連絡してください。
	トナーエンド トナーヲホキユウ シテクダサイ	トナーの交換時期になりました。トナーを交換してください。詳しくは、P.20「トナーを交換する」を参照してください。
	トナーノコリワズカ	新しいトナーを用意してください。P.24「消耗品のご購入について」を参照してください。トナーが残りわずかです。新しいトナーを用意してください。P.24「消耗品のご購入について」を参照してください。

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
タ行	トレイ#ニ ヨウシヲ ホキュウシテクダサイ / (用紙サイズ) (用紙種類)	表示されたトレイ# (1~4、LCT、テサシ) に用紙がありません。用紙を補給してください。
	トレイ#ノ セツテイヘンコウ (マタハ キョウセイインサツ) / (用紙サイズ) (用紙種類)	表示されたトレイ# (1~4、LCT、テサシ) の用紙のサイズまたは種類が、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙のサイズまたは種類と異なります。表示されたトレイに必要なサイズ/種類の用紙をセットした上で、操作部または用紙サイズダイヤルで用紙サイズ、用紙種類を設定し直してください。その後、印刷が始まります。
	トレイ#ノ サイズヲヘンコウ (マタハ キョウセイインサツ) / (用紙サイズ) (用紙種類)	給紙トレイを変更して印刷する場合は、【強制排紙】キーを、送信データを取り消すときは【ジョブリセット】キーを押してください。
	トレイ#ヲ タダシクセットシテクダサイ	表示されたトレイ# (1~4、LCT、テサシ) が正しくセットされていません。正しくセットしてください。
ハ行	ハッチュウシツパイ	消耗品の自動発注に失敗しました。電源を入れ直してください。それでも同じメッセージが表示される場合は、サービス実施店に連絡してください。
	パンチクズマンパイ	パンチくずが満杯になりました。フィニッシャーの前カバーを開けてパンチくずを取り除いてください。詳しくは、『ハードウェアガイド』『パンチくずがいっぱいになったとき』を参照してください。
	フィニッシャーウエカバー (###) ヲ シメテクダサイ	フィニッシャーの上カバー (右) または上カバー (左) が開いた状態です。閉めてください。(###: ミギ、ヒダリ)

主なメッセージ一覧

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
八行	フィニッシャートレイ #ノ ヨウシヲトリノゾイテクダサイ	フィニッシャー・シフトトレイ # (1、2) が排出された用紙で満杯になりました。用紙を取り除いてください。
	フィニッシャーノ ナカニアル ヨウシヲトリノゾイテクダサイ	フィニッシャーの内部に用紙が残っています。フィニッシャーの前 / 上カバーを開けて用紙を取り除いてください。
	ブンショガアリマセン	試し印刷または機密印刷の対象となる送信データがありません。送信したデータを確認してください。
マ行	ミギウエカバーヲ シメテクダサイ	プリンター本体の右上カバー、右カバー、右下カバーが開いた状態です。閉めてください。
	ミギカバーヲ シメテクダサイ	 <p>AQU101S</p>
	ミギシタカバーヲ シメテクダサイ	
	メンテキットコウカン	
ヤ行	ヨウシガアリマセン	指定したトレイに用紙がセットされていません。用紙をセットしてください。用紙のセットについては、『ハードウェアガイド』「用紙のセット」を参照してください。

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
ヤ行	ヨウシミスフィード A,Y : キュウシグチ / マエカバーノセツメイヨミテ ヨウシヲトリノゾイテクダサイ	プリンター本体の給紙部で紙づまりが発生しました。給紙部からつまった用紙を取り除いてください。詳しくは、P.8 の対処方法を参照してください。
	ヨウシミスフィード B,C,D : ホンタイナイブ / マエカバーノセツメイヨミテ ヨウシヲトリノゾイテクダサイ	プリンター本体の内部で紙づまりが発生しました。本体内部からつまった用紙を取り除いてください。詳しくは、P.10 の対処方法を参照してください。
	ヨウシミスフィード R : フィニッシャー / マエカバーノセツメイヨミテ ヨウシヲトリノゾイテクダサイ	フィニッシャーで紙づまりが発生しました。フィニッシャーからつまった用紙を取り除いてください。詳しくは、P.12 の対処方法を参照してください。
	ヨウシミスフィード U : LCT / マエカバーノセツメイヨミテ ヨウシヲトリノゾイテクダサイ	1500 枚増設トレイユニットで紙づまりが発生しました。1500 枚増設トレイユニットからつまった用紙を取り除いてください。詳しくは、P.14 の対処方法を参照してください。
	ヨウシミスフィード Z : リョウメンユニット / マエカバーノセツメイヨミテ ヨウシヲトリノゾイテクダサイ	両面ユニットで紙づまりが発生しました。両面ユニットからつまった用紙を取り除いてください。詳しくは、P.15 の対処方法を参照してください。
ラ行	リョウメンユニットカバーヲ シメテクダサイ	両面ユニットカバーが開いた状態です。閉めてください。 <div data-bbox="563 1173 949 1420">  <p>両面 ユニットカバー</p> <p>AQU102S</p> </div>

主なメッセージ一覧

エラーコードが表示されるメッセージ（コード番号順）

メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
86：パラメーター	モノクロエミュレーションをご使用で、自作プログラムソフトをご利用の場合。制御コードのパラメーターが不適当です。正しいパラメーターを設定してください。セントロニクス接続されてるパソコン環境によって発生する可能性があります。PCの平行インターフェースのモードをECP から他のモードに変更してみてください。
87：メモリーオーバー	印刷する用紙サイズのためのメモリー領域がありません。SDRAMモジュールを増設するか、小さいサイズの用紙サイズを指定してください。 SDRAM モジュールの増設については、『ハードウェアガイド』『SDRAMモジュールを取り付ける』を参照してください。
92/93：メモリーオーバー	メモリー領域が不足しています。SDRAMモジュールを増設するか、送信データを小さくしてください。 SDRAM モジュールの増設については、『ハードウェアガイド』『SDRAMモジュールを取り付ける』を参照してください。
A9：ページエラー	試し印刷、機密印刷でページオーバーが起きました。印刷するページ数を減らしてください。
BF：両面エラー	メモリー不足のため、または両面印刷できない用紙サイズが指定されたため、両面印刷の指定が解除されました。SDRAM モジュールを増設するか、送信データを減らしてください。 SDRAM モジュールの増設については、『ハードウェアガイド』『SDRAMモジュールを取り付ける』を参照してください。
P1：コマンドエラー	RPCS のコマンドエラーが発生しました。電源を入れ直してしてください。それでもメッセージが消えないときは、次のいずれかを確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> • ホストとプリンターの間で正常に通信ができるか。 • 機種に合ったプリンタードライバを使用しているか。 • プリンタードライバのメモリーを正しく設定しているか。

お問い合わせ先

■消耗品に関するお問い合わせ

お買い上げいただきました弊社製品についての消耗品のご注文はお買い上げの販売店にご連絡ください。

■故障・保守サービスに関するお問い合わせ

故障・保守サービスのお問い合わせは最寄りのサービス実施店にご連絡ください。修理については、修理範囲（サービスの内容）、修理費用の目安、修理期間、手続きなどをご要望に応じて説明いたします。転居の際は、販売店またはサービス実施店にご連絡ください。転居先の最寄りの販売店、サービス実施店をご紹介します。

■操作方法、製品の仕様に関するお問い合わせ

操作方法、製品の仕様に関するお問い合わせは、「リコープリンターコールセンター IPSiO ダイヤル」にご連絡ください。

●リコープリンターコールセンター IPSiO ダイヤル

イプシオ

IPSiO ダイヤル



コールはイプシオ

0120-56-1240

FAX 0120-479-417

受付時間（土、日、祝日及びリコーの休業日は除く）

9:00～12:00, 13:00～17:00

※ 対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音をさせていただいております。

最新版のプリンタードライバーをインターネットのリコーホームページから入手できます。

●インターネット / リコーホームページ：

<http://www.ricoh.co.jp/>

■商標

- ・ Microsoft、Windows、WindowsNT、MS-DOS は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ その他の製品名、名称は各社の商標または登録商標です。

リコーは環境保全を経営の優先課題のひとつと考え、リサイクル推進にも注力しております。本製品には、新品と同一の当社品質基準に適合した、リサイクル部品を使用している場合があります。

リコーは環境に配慮し、説明書の印刷に大豆から作られたインキの使用を推進しています。この説明書は再生紙を使用し、リサイクルに配慮し製本しています。この説明書が不要になったときは、資源回収、リサイクルに出しましょう。

機械の改良変更等により、本書のイラストや記載事項とお客様の機械とが一部異なる場合がありますのでご了承ください。

おことわり

1. 本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。
2. 本製品（ハードウェア、ソフトウェア）および使用説明書（本書・付属説明書）を運用した結果の影響については、いっさい責任を負いかねますのでご了承ください。
3. 本書の一部または全部を無断で複写、複製、改変、引用、転載することはできません。

IPSiO SP 8100

クイックガイド

- 1** 目次
- 2** 各部の名称
- 3** 用紙がつまったときの取り除きかた
- 4** 困ったときには
- 5** 消耗品の交換方法とご購入方法
- 6** 主なメッセージ一覧

