



IPSIO SP 3400L

クイックガイド

各部の名称

1

困ったときには

2

紙づまりを取り除く

3

用紙をセットするとき

4

トナーカートリッジの交換

5

消耗品について

6

お問い合わせ先

7

この使用説明書は本機のそばに保管してください。この使用説明書で対処できない場合は、CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』を参照してください。安全に正しくお使いいただくために、操作の前には必ず『安全上のご注意』をお読みください。

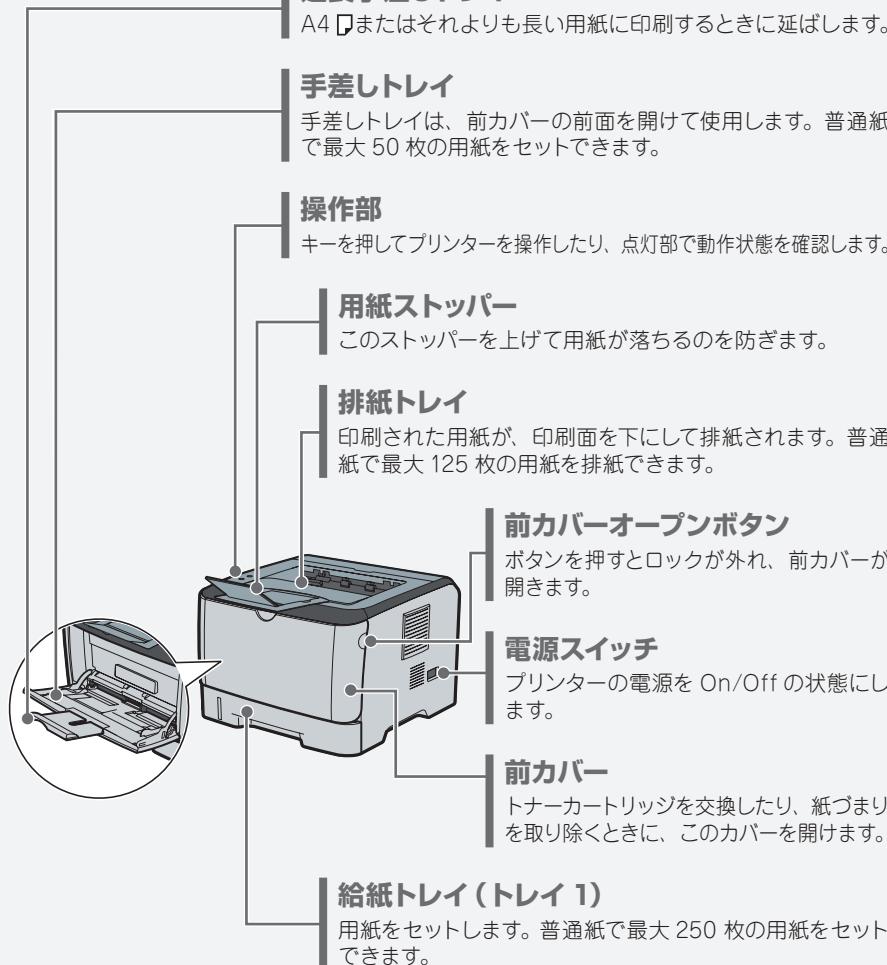
目次

1	各部の名称	●全体 ●背面と内部 ●操作部	P1 P2 P3
2	困ったときには	●ランプが点滅・点灯したとき	P4
3	紙づまりを取り除く	●本体内部/トレイから紙づまりを取り除く ●手差しトレイから紙づまりを取り除く ●排紙口から紙づまりを取り除く	P6 P8 P10
4	用紙をセットするとき	●使用できる用紙の種類とサイズ ●給紙トレイに用紙をセットする ●手差しトレイに用紙をセットする	P13 P14 P16
5	トナーカートリッジの交換	●トナーカートリッジを交換する	P17
6	消耗品について	●消耗品のご購入方法	P20
7	お問い合わせ先	●どうしても解決しないとき	P21

全 体

プリンターの前面と右側面の各部の名称とはたらきについて説明します。

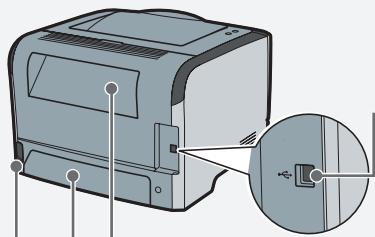
1



背面と内部

プリンター背面と内部の各部の名称とはたらきについて説明します。

1



USB ポート

プリンター本体とパソコンを接続する USB ケーブルを接続します。

後ろカバー

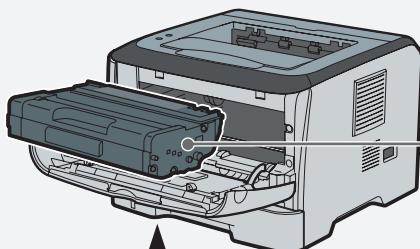
紙づまりを取り除くときや、封筒印刷用のレバーを操作するときに、このカバーを開けます。

トレイ 1 の背面カバー

給紙トレイ（トレイ 1）に A4 より長い用紙をセットするときに、このカバーを取り外します。

電源コネクター

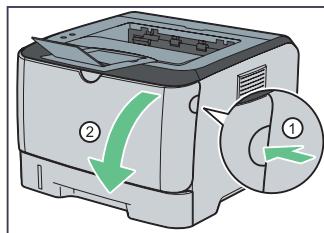
電源コードをプリンター本体に接続します。電源コードの片方は、コンセントに差し込みます。



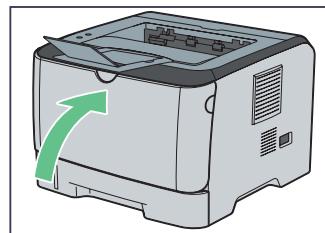
トナーカートリッジ

トナーと感光体が一体化しているカートリッジです。操作部のトナー交換ランプが点灯したら、トナーカートリッジを交換します。

前カバーの開けかた

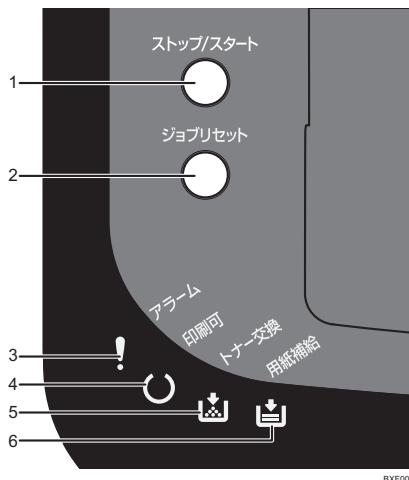


前カバーの閉めかた



操作部

操作部の名称とはたらきについて説明します。



1

1 [ストップ / スタート] キー

キーを押すと、パソコンからのデータの受信を中断します。再度キーを押すと、データ待ちの状態に戻ります。

キーを押したまま電源を入れ、アラームランプが点滅するまでキーを長押しすると、システム設定リストを出力できます。アラームランプが点滅してから約30秒後に、システム設定リストが印刷されます。

2 [ジョブリセット] キー

印刷中または受信中のデータを取り消すときに使用します。

キーを押したまま電源を入れ、アラームランプが点滅するまでキーを長押しすると、テストページを出力できます。アラームランプが点滅してから約30秒後に、テストページが印刷されます。

3 アラームランプ

エラーが発生しているときに点灯します。Smart Organizing Monitorでエラーの内容を確認して対処してください。

4 印刷可ランプ

パソコンから送られたデータを受信しているときに点滅します。印刷待ちのデータがあるときは点灯します。

5 トナー交換ランプ

トナーカートリッジが残り少なくなると、ランプが点滅します。トナーカートリッジがなくなると、ランプが点灯します。

6 用紙補給ランプ

給紙トレイに用紙がなくなったとき、または給紙トレイが装着されていないときに点灯します。

ランプが点滅・点灯したとき

操作部のランプが点滅・点灯したときは、以下を参考にして対処してください。

目 参照

- ・『ハードウェアガイド』⑤「困ったときには」
- ・Smart Organizing Monitor の詳細については、『ソフトウェアガイド』⑥「Smart Organizing Monitor を使う」を参照してください。

アラームランプが点灯しているとき

原因	対処方法・参考先
用紙がつまっている可能性があります。	P.6「紙づまりを取り除く」を参照して、つまった用紙を取り除いてください。
用紙がセットされていないか、セットが適切でない可能性があります。	用紙を正しくセットしてください。 P.13「用紙をセットするとき」を参照してください。
用紙サイズ・種類が異なっている可能性があります。	ドライバーで選択したサイズ / 種類の用紙をトレイにセットし、Smart Organizing Monitor で用紙サイズ・種類の設定を変更してください。 Smart Organizing Monitor の起動方法については、『ソフトウェアガイド』⑥「Smart Organizing Monitor ダイアログを表示する」を参照してください。
カバーが開いている可能性があります。	いったん、前カバーまたは後ろカバーを開けてから閉めてください。
トナーカートリッジのセットが適切でない可能性があります。	P.18「トナーカートリッジを交換する」を参照して、挿し直してください。

上記を確認しても解決しない場合は、Smart Organizing Monitor でエラーの内容を確認してください。

トナー交換ランプが点滅しているとき

原因	対処方法・参照先
トナーが残り少なくなっています。	新しいトナーカートリッジを準備してください。

トナー交換ランプが点灯しているとき

原因	対処方法・参照先
トナーがなくなりました。	P.17「トナーカートリッジを交換する」を参照してください。

用紙補給ランプが点灯しているとき

原因	対処方法・参照先
給紙トレイに用紙がなくなったか、給紙トレイが装着されていません。	給紙トレイに用紙を補給してください。P.14「用紙をセットするとき」を参照してください。

すべてのランプが点灯しているとき

原因	対処方法・参照先
本体が故障した可能性があります。	Smart Organizing Monitor で内容を確認してください。 確認後、電源を切ってから、再度電源を入れてください。再度エラーが起きた場合は、サービスに連絡し、修理してください。

本体内部 / トレイから紙づまりを取り除く

⚠ 注意



- 機械内部には高温の部分があります。紙づまりを取り除くときは、本書で指定している場所以外には触れないでください。やけどの原因になります。



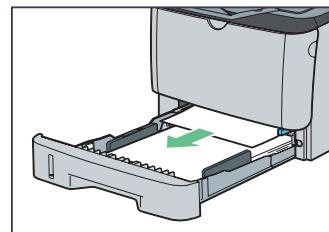
- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹼水でよく洗い流してください。
- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服などを汚さないように注意してください。衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。

★ 重要

- つまたった用紙には、トナーが付着していることがあります。手や衣服などに触れると汚れますのでご注意ください。
- 紙づまりを取り除いた直後は、印刷面のトナーが溶けたり、にじんだりすることがあります。トナー汚れがなくなるまで、テストページを印刷してください。
- つまたった紙を無理に引き出さないようにしてください。破れることがあります。内部に紙片が残っていると、紙づまり再発の原因となり、本機が破損する恐れがあります。

3

- 1 トレイ 1 を途中まで引き出して紙づまりを確認し、紙があつたらゆっくり取り除きます。



- 2 トレイ 1 をゆっくりと元に戻します。

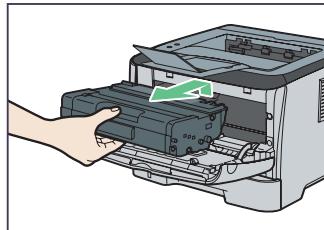
- 3 手差しトレイに紙がセットされたら紙を取り除き、手差しトレイを閉めます。

- 4 前カバーの横のボタンを押して、ゆっくりと前カバーを開けます。

5 トナーカートリッジの中央の取っ手を持ち、少し持ち上げながらゆっくりと水平に引き出します。

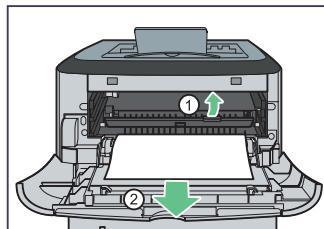
取り出したトナーカートリッジは振らないでください。トナーが飛び散る可能性があります。

床などを汚さないよう、トナーカートリッジは紙の上などに置いてください。



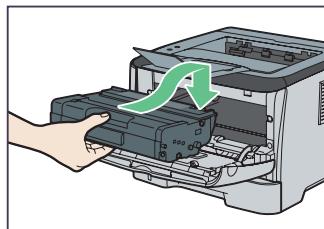
BXG058

6 ガイド板を持ち上げて、紙をゆっくりと取り除きます。



BXG067

7 トナーカートリッジを水平に差し込み、突き当たったら少し持ち上げて、ゆっくりと最後まで差し込みます。その後、トナーカートリッジを下に押して、しっかりと固定します。



BXG060

8 前カバーを両手でゆっくりと閉じます。

3

補足

- トレイ2（増設トレイ）で紙づまりが発生し、位置を特定しにくいときは、トレイ2を引き出して用紙を取り除いてください。紙づまりを取り除いた後、トレイ2をゆっくりと戻します。
- カバーを閉じるときは、カバーの上方をしっかりと押してください。カバーを閉じたら、エラーが解除されたことを確認してください。

手差しトレイから紙づまりを取り除く

△ 注意



- 機械内部には高温の部分があります。紙づまりを取り除くときは、本書で指定している場所以外には触れないでください。やけどの原因になります。



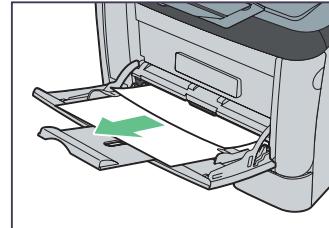
- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹼水でよく洗い流してください。
- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服などを汚さないように注意してください。衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。

★ 重要

- つまたった用紙には、トナーが付着していることがあります。手や衣服などに触れると汚れますのでご注意下さい。
- 紙づまりを取り除いた直後は、印刷面のトナーが溶けたり、にじんだりすることがあります。トナー汚れがなくなるまで、テストページを印刷してください。
- つまたった紙を無理に引き出さないようにしてください。破れることがあります。内部に紙片が残っていると、紙づまり再発の原因となり、本機が破損する恐れがあります。

3

1 手差しトレイの給紙口で紙がつまっているたら、ゆっくりと取り除きます。



BXG068

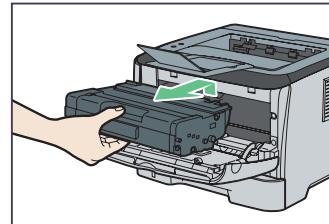
2 手差しトレイを閉めます。

3 前カバーの横のボタンを押して、ゆっくりと前カバーを開けます。

4 トナーカートリッジの中央の取っ手を持ち、少し持ち上げながらゆっくりと水平に引き出します。

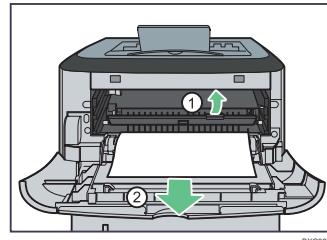
取り出したトナーカートリッジは振らないでください。トナーが飛び散る可能性があります。

床などを汚さないよう、トナーカートリッジは紙の上などに置いてください。

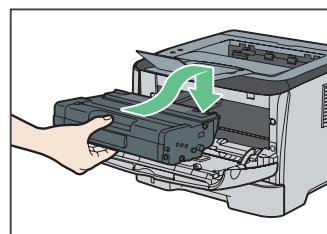


BXG058

5 ガイド板を持ち上げて、紙をゆっくりと取り除きます。



6 トナーカートリッジを水平に差し込み、突き当たら少し持ち上げて、ゆっくりと最後まで差し込みます。その後、トナーカートリッジを下に押して、しっかりと固定します。



7 前カバーを両手でゆっくりと閉じます。

補足

- カバーを閉じるときは、カバーの上方をしっかりと押してください。カバーを閉じたら、エラーが解除されたことを確認してください。

3

排紙口から紙づまりを取り除く

△ 注意



- 機械内部には高温の部分があります。紙づまりを取り除くときは、本書で指定している場所以外には触れないでください。やけどの原因になります。



- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹼水でよく洗い流してください。
- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服などを汚さないように注意してください。衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。

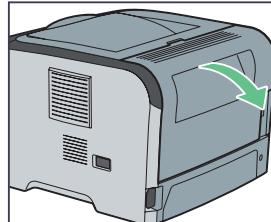
★ 重要

- つまたった用紙には、トナーが付着していることがあります。手や衣服などに触ると汚れますのでご注意ください。
- 紙づまりを取り除いた直後は、印刷面のトナーが溶けたり、にじんだりすることがあります。トナー汚れがなくなるまで、テストページを印刷してください。
- つまたった紙を無理に引き出さないようにしてください。破れることがあります。内部に紙片が残っていると、紙づまり再発の原因となり、本機が破損する恐れがあります。

3

1

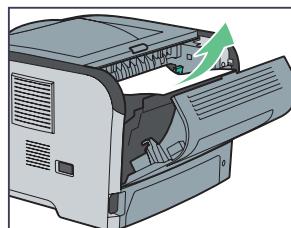
後ろカバーを開けます。



BXG069

2

紙をゆっくりと取り除きます。

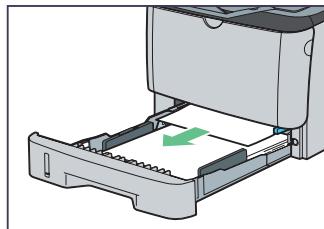


BXG070

3

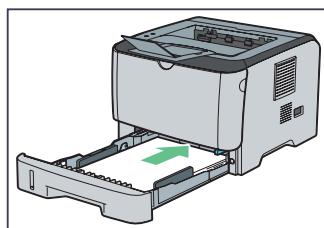
後ろカバーを閉めます。

- 4** トレイ 1 を途中まで引き出して紙づまりを確認し、紙があったらゆっくり取り除きます。



BXG073

- 5** トレイ 1 を元に戻します。



BXG040

- 6** 手差しトレイに紙がセットされていたら紙を取り除き、手差しトレイを閉めます。

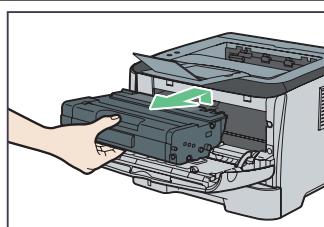
- 7** 前カバーの横のボタンを押して、ゆっくりと前カバーを開けます。

3

- 8** トナーカートリッジの中央の取っ手を持ち、少し持ち上げながらゆっくりと水平に引き出します。

取り出したトナーカートリッジは振らないでください。トナーが飛び散る可能性があります。

床などを汚さないよう、トナーカートリッジは紙の上などに置いてください。



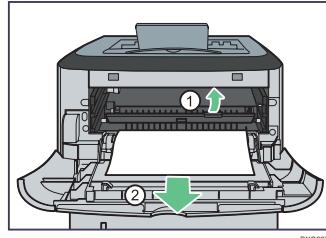
BXG058

紙づまりを取り除く

排紙口から紙づまりを取り除く(つづき)

9

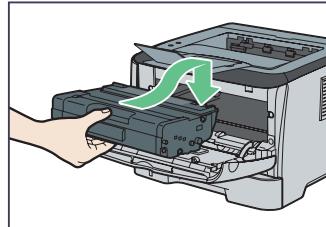
ガイド板を持ち上げて、紙をゆっくりと取り除きます。



BXG067

10

トナーカートリッジを水平に差し込み、突き当たったら少し持ち上げて、ゆっくりと最後まで差し込みます。その後、トナーカートリッジを下に押して、しっかりと固定します。



BXG068

11

前カバーを両手でゆっくりと閉じます。

3

↓ 補足

- カバーを閉じるときは、カバーの上方をしっかりと押してください。カバーを閉じたら、エラーが解除されたことを確認してください。

使用できる用紙の種類とサイズ

本機で使用できる用紙と用紙サイズについて説明します。

↓ 補足

- 用紙はサイズにかかわらず、すべて縦方向にセットしてください。
- 長形3号封筒(120×235mm)と長形4号封筒(90×205mm)は、不定形サイズとして使用できます。

本体給紙トレイ [トレイ1]

用紙の種類	セットできる用紙サイズ
普通紙 薄紙 厚紙1 厚紙2 再生紙 色紙 印刷済み紙 パンチ済み紙 レターヘッド ボンド紙 カードストック ラベル紙	<ul style="list-style-type: none"> 定型サイズ: A4、B5JIS、A5、B6JIS、A6 郵便はがき、往復はがき 海外向けサイズ: Legal (8 1/2" × 14")、Letter (8 1/2" × 11") 5 1/2" × 8 1/2"、7 1/4" × 10 1/2"、8" × 13" 8 1/2" × 13"、8 1/4" × 13" 不定形サイズ: 幅 100 ~ 216mm、長さ 148 ~ 356mm

250枚増設トレイ [トレイ2]

用紙の種類	セットできる用紙サイズ
普通紙 薄紙 厚紙1 再生紙 色紙 印刷済み紙 パンチ済み紙 レターヘッド	<ul style="list-style-type: none"> 定型サイズ: A4、B5JIS、A5 海外向けサイズ: Legal (8 1/2" × 14")、Letter (8 1/2" × 11") 5 1/2" × 8 1/2"

4

手差しトレイ

用紙の種類	セットできる用紙サイズ
普通紙 薄紙 厚紙1 厚紙2 再生紙 色紙 印刷済み紙 パンチ済み紙 レターヘッド ボンド紙 カードストック ラベル紙 OHP フィルム 封筒	<ul style="list-style-type: none"> 定型サイズ: A4、B5JIS、A5、B6JIS、A6 郵便はがき、往復はがき 海外向けサイズ: Legal (8 1/2" × 14")、Letter (8 1/2" × 11") 5 1/2" × 8 1/2"、7 1/4" × 10 1/2" 不定形サイズ: 幅 90 ~ 216mm、長さ 140 ~ 356mm

給紙トレイに用紙をセットする

給紙トレイ、増設トレイへの用紙のセット方法について説明します。

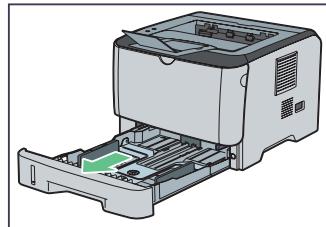
給紙トレイと増設トレイへの用紙のセット方法は同じです。ここではトレイ1を例に説明します。

★重要

- セットする用紙の量は、給紙トレイ内に示された上限表示を超えないようにしてください。紙づまりの原因になることがあります。
- トレイに用紙をセットしたときは、必ずプリンタードライバーまたはSmart Organizing Monitorで用紙種類と用紙サイズを設定してください。
- 1つのトレイに異なる種類の用紙を混在させないでください。
- 印刷中に前カバーや後ろカバー、手差しトレイの開閉、給紙トレイの引き出しを行わないでください。
- サイドガイドやエンドガイドを無理に動かさないでください。トレイの損傷の原因になります。
- トレイは必ず水平に入れてください。斜めに入れると、本機の故障の原因になります。
- 用紙をセットする前に、用紙をよくさばきます。

1 トレイをゆっくりと引き出し、途中から両手で持って引き抜きます。

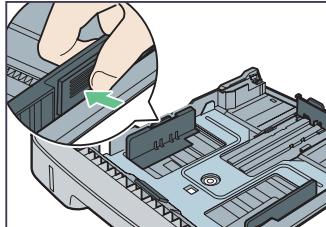
引き抜いたトレイは水平な場所に置いてください。



BXG031

2 サイドガイドのクリップをつまみながら、セットする用紙サイズに合わせます。

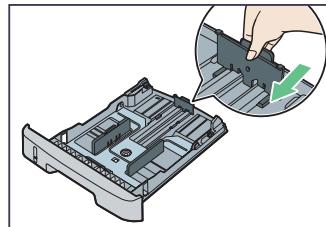
不定形サイズの用紙をセットするときは、サイドガイドを実際の用紙サイズよりも少し広くしてください。



BXG032

3 エンドガイドのクリップをつまみながら内側にスライドさせ、セットする用紙サイズに合わせます。

不定形サイズの用紙をセットするときは、エンドガイドを実際の用紙サイズよりも少し広くしてください。



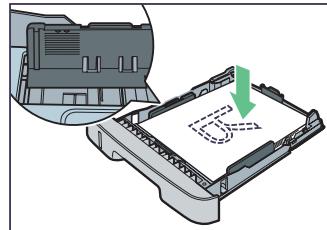
BXG105

4 新しい用紙をそろえ、印刷する面を下にしてセットします。

用紙をセットするときは、給紙トレイ内側の上限表示を超えないようにしてください。

サイドガイドを内側にスライドさせ、用紙の側面がガイドにあたるようにします。

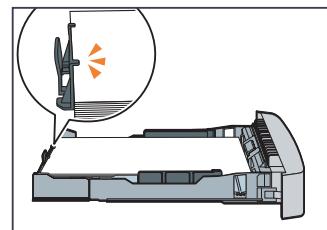
セットする用紙の量は、サイドガイドの突起を超えないようにしてください。



BXG036

5 用紙とサイドガイド、およびエンドガイドの間にすき間がないことを確認します。

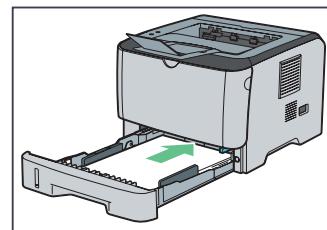
用紙とエンドガイドの間にすき間があると、用紙が正しく給紙されないことがあります。



BXG109

6 レールに沿ってゆっくりと押し込みます。

紙づまりを防ぐため、トレイをきちんと閉めてください。トレイを勢いよく入れると、用紙ガイドがずれることができますのでご注意ください。



BXG040

4

7 Smart Organizing Monitor で、用紙種類と用紙サイズを設定します。

目 参照

- 給紙トレイにセットできる用紙については、P.13「使用できる用紙の種類とサイズ」を参照してください。

手差しトレイに用紙をセットする

手差しトレイには、普通紙以外に封筒など、給紙トレイにセットできない用紙をセットすることができます。

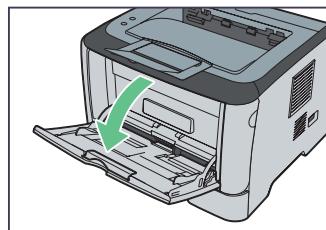
★ 重要

- セットした用紙がサイドガイドのつめの下に収められていることを確認してください。
- トレイに用紙をセットしたときは、必ずプリンタードライバーまたは Smart Organizing Monitor で用紙種類と用紙サイズを設定してください。

1

手差しトレイを開けます。

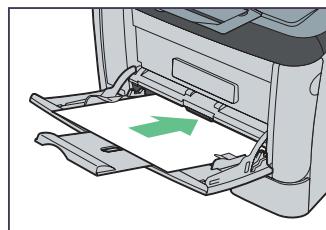
A4 よりも長いサイズの用紙をセットするときは、手差しトレイの延長ガイドを伸ばしてください。



BXG050

2

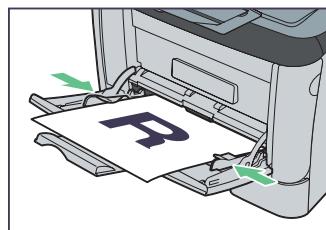
サイドガイドを開いて、印刷面を上にして用紙をセットし、奥に当たるまで差し込みます。



BXG052

3

サイドガイドを用紙の幅に合わせます。



BXG053

4

Smart Organizing Monitor で、用紙種類と用紙サイズを設定します。

目 参照

- 手差しトレイにセットできる用紙については、P.13「使用できる用紙の種類とサイズ」を参照してください。
- 不定形サイズの用紙や用紙種類の設定については、『ハードウェアガイド』⑥「用紙をセットする」、「用紙種類・用紙サイズを設定する」を参照してください。

トナーカートリッジを交換する

⚠ 警告



- トナー（使用済みトナーを含む）、トナーの入った容器、およびトナーの付着した部品を火中に投入しないでください。トナー粉がはねて、やけどの原因になります。



- トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器は、火気のある場所に保管しないでください。引火して、やけどや火災の原因になります。



- 本製品に使用しているポリ袋・手袋などを乳幼児の近くに放置しないでください。口や鼻をふさぎ、窒息する恐れがあります。

⚠ 注意



- トナー（使用済みトナーを含む）、トナーの入った容器、およびトナーの付着した部品は子供の手の届かないところに保管してください。子供が誤ってトナーを飲み込んだ場合は、直ちに医師の診断を受けてください。
- トナー（使用済みトナーを含む）を吸い込んだ場合は、多量の水でうがいをし、空気の新鮮な場所に移動してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- トナー（使用済みトナーを含む）が目に入った場合は、直ちに大量の水で洗浄してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- トナー（使用済みトナーを含む）を飲み込んだ場合は、胃の内容物を大量の水で希釈してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹼水でよく洗い流してください。
- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服などを汚さないように注意してください。衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。
- 使用済みトナーは、トナー粉が飛び散らないように袋に入れて保管してください。
- 機械内部には高温の部分があります。紙づまりを取り除くときは、本書で指定している場所以外には触れないでください。やけどの原因になります。
- トナーの入った容器を無理に開けたり、強く握ったり、つぶしたりしないでください。トナーが飛び散った場合、トナーを吸い込んだり、衣服、手、床などを汚す原因になります。
- カバーを開閉する際、指挟み、指のけがに注意してください。

❖ トナー交換ランプが点滅しているとき

操作部のトナー交換ランプが点滅しているときは、トナーカートリッジの交換時期が間近です。新しいトナーカートリッジを用意してください。

↓ 補足

- トナーカートリッジをお買い求めの際は、お買い上げの販売店または最寄りのサービス実施店にお問い合わせください。

❖ トナー交換ランプが点灯しているとき

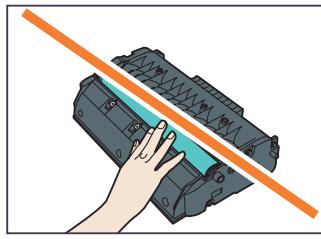
操作部のトナー交換ランプが点灯しているときは、トナーカートリッジの交換時期です。新しいトナーカートリッジを用意してください。

5

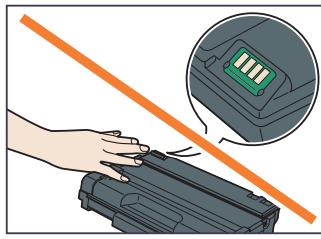
トナーカートリッジを交換する(つづき)

★ 重要

- 印刷品質を保つため、純正トナーの使用をお勧めします。
- 実際に印刷できる枚数は、画像の量、濃度、一度に印刷する枚数、用紙の種類、用紙サイズ、気温や湿度など環境によって異なります。
- 商品本来の性能を発揮させるために、リコー純正の消耗品をご使用ください。純正品以外の消耗品をご使用になると、印刷品質の低下をはじめ本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の消耗品をご使用になって生じた不具合の対応は、無償保証期間中あるいは保守契約期間中であっても有償となる場合があります。(純正品以外の消耗品の使用がすべて不具合を起すわけではありませんが、ご使用にあたっては十分ご注意ください。)
- 機械の中にゼムクリップ、ホッチキスの針、その他の小さな金属片を落とさないようにしてください。
- トナーカートリッジを直射日光に長時間さらさないでください。
- トナーカートリッジの感光体部分、IDチップには触らないでください。



BXF007



BXF200

↓ 補足

- トナーがなくなったら、トナーを交換するまで印刷できません。

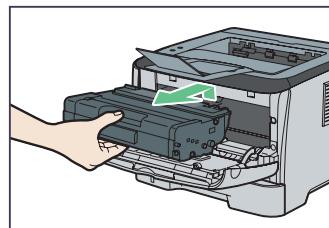
1 手差しトレイに紙がセットされたいたら紙を取り除き、手差しトレイを閉めます。

2 前カバーの横のボタンを押して、ゆっくりと前カバーを開けます。

3 ご使用になったトナーカートリッジの中央の取っ手を持ち、少し持ち上げながらゆっくりと水平に引き出します。

取り出したトナーカートリッジは振らないでください。トナーが飛び散る可能性があります。

床などを汚さないよう、古いトナーカートリッジは紙の上などに置いてください



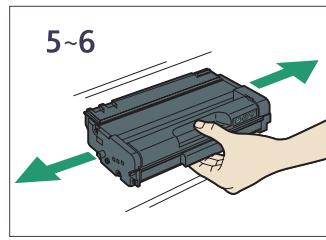
BXG058

4 新しいトナーカートリッジを箱から取り出し、ポリ袋から取り出します。

5 トナーカートリッジを平らな場所に置き、保護シートを外します。

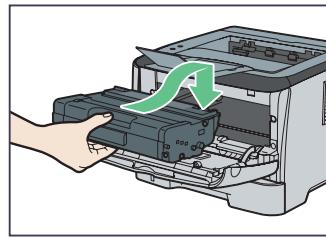
6 トナーカートリッジを持ち、左右に5～6回振ります。

振ることでカートリッジ内部のトナーが均一になり、印刷品質が良くなります。



BSP038S

7 トナーカートリッジを水平に差し込み、突き当たったら少し持ち上げて、ゆっくりと最後まで差し込みます。その後、トナーカートリッジを下に押して、しっかりと固定します。



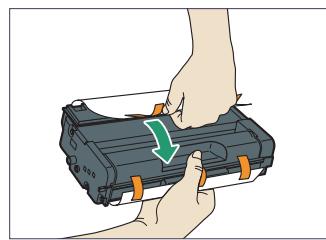
BXG040

8 前カバーを両手でゆっくりと閉じます。指をはさまないように気をつけてください。

操作部の印刷可ランプが点滅している間は電源を切らないでください。

9 古いトナーカートリッジに手順5で取り外した保護シートを取り付けます。

保護シートは必ず取り付けてください。その後、トナーカートリッジをポリ袋に入れ、箱に戻します。



BSP117S

5

↓ 補足

- リサイクルならびに環境保全のため、使用済みトナーカートリッジには必ず保護シートを付けるようにしてください。保護シートを忘れるるとトナーカートリッジが再生できなくなります。
- 使用済みカートリッジ回収の仕組みに基づく回収を行っておりますので、回収にご協力ください。詳しくは、お買い上げの販売店または最寄りのサービス実施店にお問い合わせください。

消耗品のご購入方法

消耗品のご購入について

消耗品のご購入については、本機をお買い上げの販売店へご連絡ください。
または、インターネットで簡単にご注文できる、便利な NetRICOH をご利用ください。



NetRICOH

NetRICOH のホームページ
<http://www.netricoh.com/>

消耗品一覧

商品名	商品コード	印刷可能ページ数
IPSIO SP トナーカートリッジ 3400L	308857	約 2,000 ページ

補足

- トナーカートリッジの印刷可能ページ数は、A4 サイズで「ISO/IEC 19752」に準拠し、印字濃度が工場出荷初期設定値の場合です。「ISO/IEC 19752」とは、国際標準化機構 (International Organization for Standardization) より発行された「印字可能枚数の測定方法」に関する国際標準です。
- 実際の印刷可能ページ数は、印刷する用紙の種類・サイズ、印刷内容、一度に印刷する枚数、環境条件によって異なります。
- トナーカートリッジは使用期間によっても劣化するため、上記目安より早く交換が必要になる場合があります。
- 消耗品は保証対象外です。ただし、ご購入になった時点で不具合があった場合は購入された販売店までご連絡ください。

使用済みカートリッジの回収について

弊社では、環境保全を優先課題の一つとし、使用済み製品の回収・リサイクルを積極的に行っております。複数の回収方法を用意しておりますので、回収にご協力ください。なお、回収方法の詳細は下記のホームページをご覧ください。

<http://www.ricoh.co.jp/ecology/recycle/toner/index.html>

どうしても解決しないとき

おもな対処策や Smart Organizing Monitor を確認して対処されても症状が改善されない場合、まず本機の故障かソフトウェアのトラブルかを判断します。その上でそれぞれのお問い合わせ先へご連絡ください。本体でのテストページが印刷できるか確認します。

テストページの印刷の仕方

[ジョブリセット] キーを押しながら、電源を入れ、アラームランプが点滅するまでキーを長押しします。アラームランプが点滅してから約 30 秒後に、テストページが印刷されます。

印刷できる場合

お客様相談センターへ
ご相談ください。

印刷できない場合

販売店、最寄りのサービス実施店へ
ご連絡ください。

お問い合わせ先

■消耗品に関するお問い合わせ

弊社製品に関する消耗品は、お買い上げの販売店にご注文ください。

NetRICOH のホームページからもご購入できます。

<http://www.netricoh.com/>

■故障・保守サービスに関するお問い合わせ

故障・保守サービスについては、サービス実施店または販売店にお問い合わせください。

修理範囲(サービスの内容)、修理費用の目安、修理期間、手続きなどをご要望に応じて説明いたします。

転居の際は、サービス実施店または販売店にご連絡ください。転居先の最寄りのサービス実施店、販売店をご紹介いたします。

<http://www.ricoh.co.jp/support/repair/index.html>

■操作方法、製品の仕様に関するお問い合わせ

操作方法や製品の仕様については、「お客様相談センター」にお問い合わせください。

 **0120-000-475** ●受付時間：平日（月～金）9 時～18 時
土曜日 9 時～12 時、13 時～17 時（祝祭日、弊社休業日を除く）
FreeDial FAX 0120-479-417 ●通話料は無料です。

●音声ガイダンスに従い製品別の番号をプッシュトーンでお知らせください。トーン信号が出せない電話機の場合は、そのまましばらくお待ちいただきますとオペレーターに接続します。

※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、通話を録音・記録させていただいております。
<http://www.ricoh.co.jp/SOUDAN/index.html>

■最新ドライバーおよびユーティリティー情報

最新版のドライバーおよびユーティリティーをインターネットのリコーサーブルから入手できます。

<http://www.ricoh.co.jp/download/index.html>

■商標

・ Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Windows Vista® は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

リコーは環境保全を経営の優先課題のひとつと考え、リサイクル推進にも注力しております。

本製品には、新品と同一の当社品質基準に適合した、リサイクル部品を使用している場合があります。

機械の改良変更等により、本書のイラストや記載事項とお客様の機械とが一部異なる場合がありますのでご了承ください。

おことわり

本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。

本製品（ハードウェア、ソフトウェア）および使用説明書（本書・付属説明書）を運用した結果の影響については、いつさい責任を負いかねますのでご了承ください。

本書の一部または全部を無断で複写、複製、改変、引用、転載することはできません。

IPSIO SP 3400L

クイックガイド

1 各部の名称

2 困ったときには

3 紙づまりを取り除く

4 用紙をセットするとき

5 トナーカートリッジの交換

6 消耗品について

7 お問い合わせ先

株式会社リコー

東京都中央区銀座 8-13-1 リコビル ☎ 104-8222
<http://www.ricoh.co.jp/>

JA 
2011年6月 M013-8585